



07/2026

ENCUESTA SOBRE POLÍTICAS Y SERVICIOS SOCIALES

Este documento presenta los resultados de la encuesta sobre la percepción de las políticas y los servicios sociales en Gipuzkoa, realizada a través de la plataforma de participación ciudadana Soziometroa (soziometroa.etorkizunaeraikiz.eus), impulsada por la Diputación Foral de Gipuzkoa.



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	1
2. ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN	3
3. RESULTADOS	5
3.1. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO	5
3.2. PERCEPCIÓN SOBRE POLÍTICAS Y SERVICIOS SOCIALES.....	9
4. PRINCIPALES TENDENCIAS ENTRE COMARCAS	24
5. CONCLUSIONES GENERALES	26

01

INTRODUCCIÓN

El objetivo principal de este informe es analizar la percepción de la ciudadanía de Gipuzkoa sobre las políticas y los servicios sociales, su conocimiento y experiencia con el sistema, así como la valoración que realizan sobre su funcionamiento, accesibilidad y capacidad de respuesta ante las necesidades sociales actuales.

El estudio se basa en los resultados de una encuesta realizada a través de la plataforma de participación ciudadana soziometroa.etorkizunaeraikiz.eus de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

El Sociómetro constituye una herramienta de escucha activa que permite recoger la opinión de la ciudadanía sobre diferentes retos sociales, económicos y culturales del territorio, favoreciendo una gobernanza más participativa y conectada con la realidad social.

En esta ocasión, la encuesta aborda aspectos relacionados con el grado de conocimiento y contacto de la ciudadanía con los servicios sociales, los recursos más utilizados, la facilidad de acceso al sistema y la claridad de los procesos administrativos. Asimismo, analiza la percepción sobre la evolución de las necesidades sociales, la capacidad de respuesta del sistema de servicios sociales y las principales prioridades que deberían orientar las políticas sociales en los próximos años.

Los resultados permiten identificar tendencias relevantes sobre cómo percibe la ciudadanía el funcionamiento del sistema de servicios sociales en Gipuzkoa, poniendo de manifiesto fortalezas como el reconocimiento de su contribución al bienestar colectivo, pero también desafíos relacionados con la accesibilidad, la coordinación, el aumento de las necesidades sociales y la presión sobre los recursos disponibles.

En conjunto, este informe ofrece una aproximación a las percepciones, experiencias y expectativas de la ciudadanía respecto a las políticas y los servicios sociales en Gipuzkoa, aportando elementos de análisis para comprender los principales retos que afronta el sistema de bienestar y las prioridades de mejora identificadas por la población.

02

ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN

La encuesta contó con una muestra válida para el análisis de 518 personas residentes en Gipuzkoa, cuyas respuestas constituyen la base de los resultados presentados en este informe.

Con el fin de facilitar la comparación entre preguntas, los porcentajes presentados en el análisis de resultados se han calculado tomando como referencia la muestra válida del estudio ($n = 518$), independientemente del número de personas que respondieron a cada pregunta.

No obstante, la pregunta relativa al municipio de residencia –utilizada para el análisis por circunscripciones– fue respondida por un número menor de participantes. Por este motivo, la distribución territorial presentada en este apartado se ha estimado mediante una ponderación proporcional de las respuestas disponibles, con el fin de mantener la representatividad de la muestra global.

En cuanto a la distribución por circunscripciones:

- **Donostialdea** concentró el mayor volumen de participación, con 130 respuestas válidas a la pregunta sobre municipio de residencia. Esta elevada participación se explica, en gran medida, por el peso demográfico de Donostia, municipio del que procede la mayor parte de las respuestas recogidas en la circunscripción (85,38%). La muestra presenta, por tanto, una representación sólida de este ámbito territorial.
- **Bidasoa-Oiartzun** contó con 61 respuestas válidas. La participación se distribuye entre los principales municipios de la circunscripción, con un mayor peso de Irun (32,79%) y Errenteria (22,95%), seguidos de Pasaia, Oiartzun, Hondarribia y Lezo, ofreciendo una representación equilibrada del territorio.

- **Deba-Urola** reunió 105 respuestas válidas. La participación presenta una distribución territorial diversa, con una mayor representación de Zarautz y Azpeitia, además de aportaciones del resto de municipios de la circunscripción.
- **Oria** reunió 82 respuestas válidas. La participación se distribuye entre distintos municipios de la circunscripción, con un claro predominio de Abaltzisketa (52,44%), seguido de Tolosa (7,32%), Andoain y Beasain (6,10% cada uno), además de la participación del resto de municipios del territorio.

Circunscripción	Respuestas ponderadas	% sobre la muestra
Donostialdea	178	34,40%
Deba-Urola	144	27,80%
Oria	112	21,60%
Bidasoa-Oiartzun	84	16,20%
Total	518	100%

La distribución territorial se ha ponderado para ajustarla a la muestra válida del estudio (n = 518), manteniendo la proporción de participación observada entre circunscripciones.

En conjunto, la muestra ofrece una representación amplia de las cuatro circunscripciones de Gipuzkoa, lo que permite analizar las percepciones ciudadanas sobre los servicios y las políticas sociales desde una perspectiva territorial. Aunque la participación presenta una mayor concentración en Donostialdea y Deba-Urola, la presencia de respuestas en las cuatro circunscripciones aporta una visión diversa y representativa del conjunto del territorio.

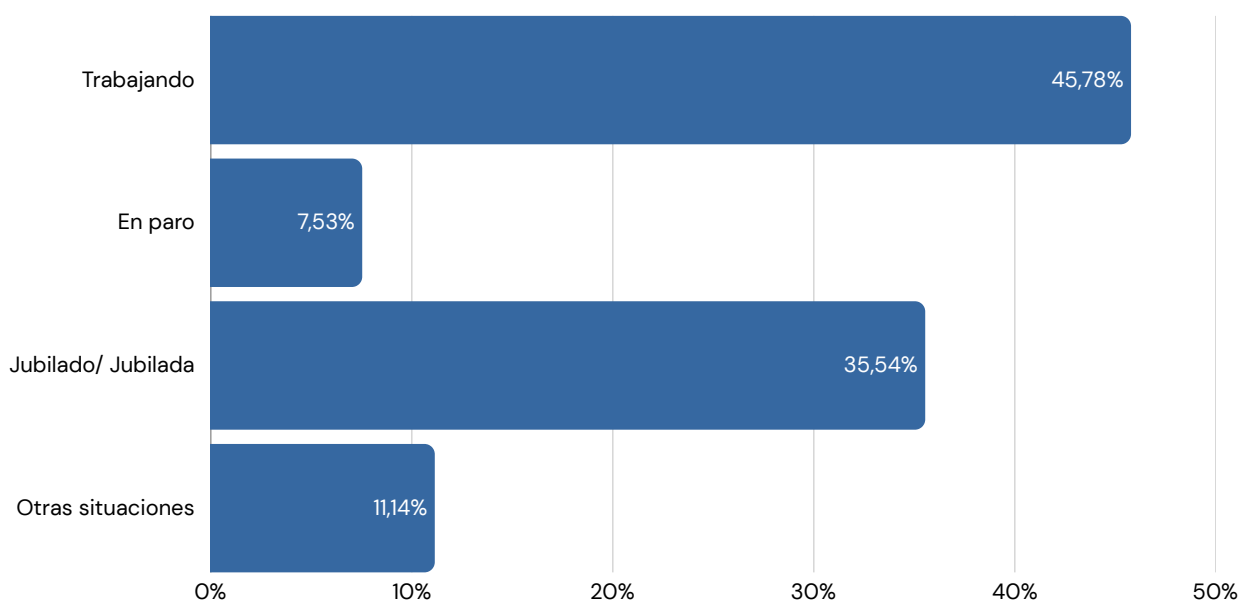
03

RESULTADOS

3.1. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

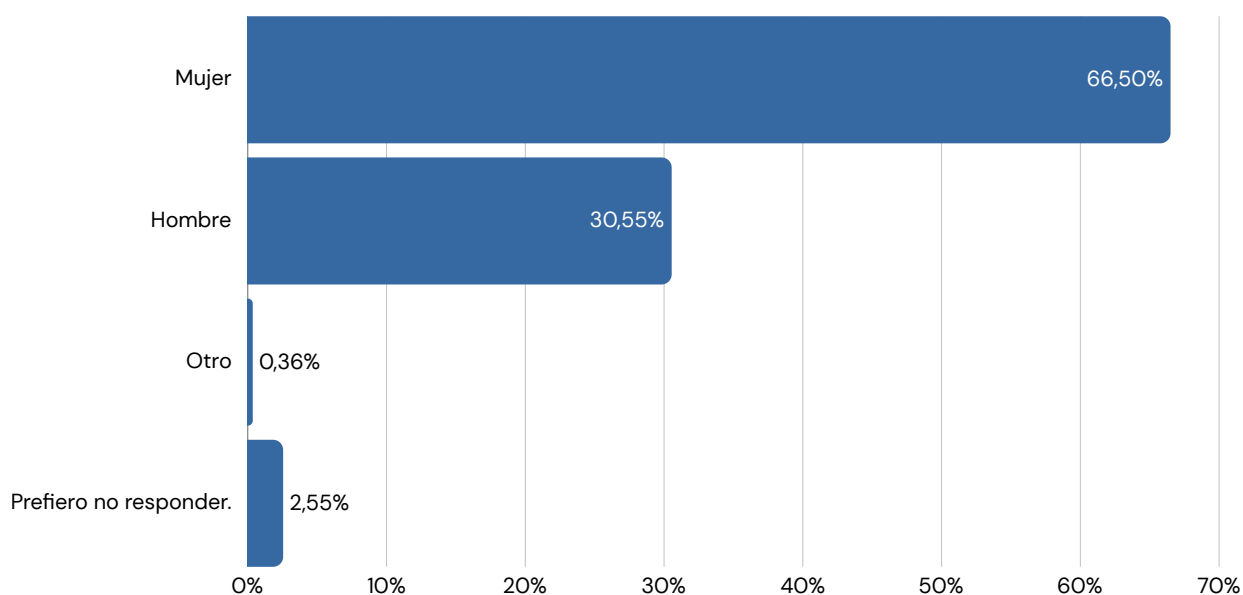
Esta sección presenta el perfil sociodemográfico de las personas participantes en el estudio, incluyendo su situación laboral, género, edad, nivel educativo y situación económica, con el objetivo de contextualizar los resultados obtenidos sobre la percepción ciudadana de los servicios y las políticas sociales en Gipuzkoa.

DISTRIBUCIÓN POR SITUACIÓN LABORAL



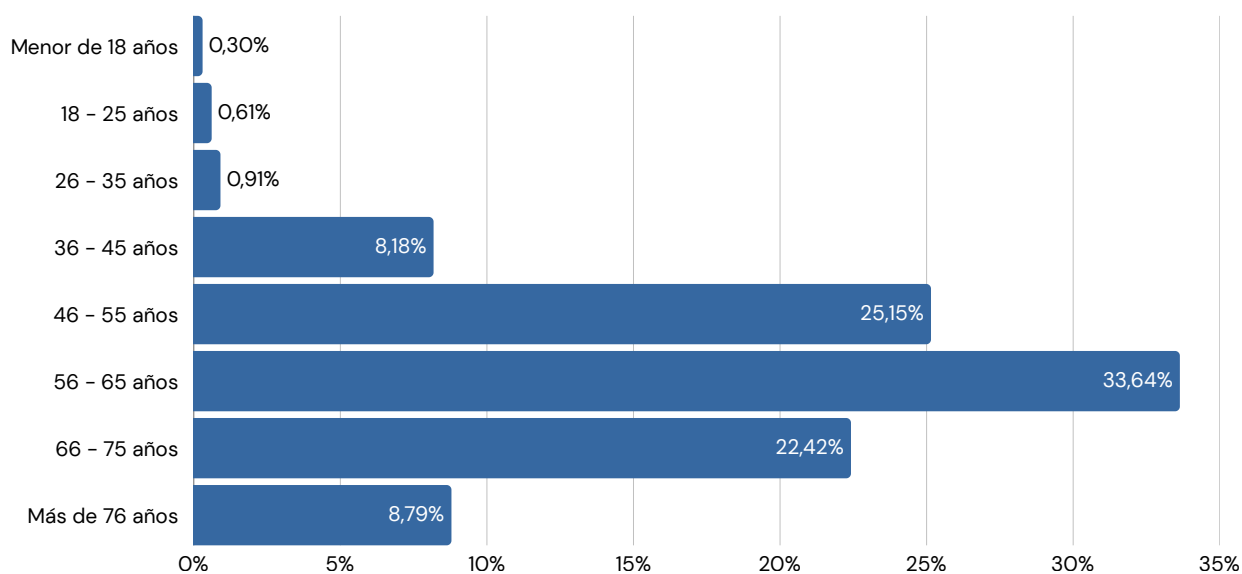
Respecto a la situación laboral, la muestra presenta una composición heterogénea. Predominan las personas que se encuentran trabajando (45,78%), aunque también destaca una elevada presencia de personas jubiladas (35,54%), coherente con el perfil de edad de la muestra. Los porcentajes de personas en situación de desempleo (7,53%) y en otras situaciones (11,14%) son más reducidos.

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO



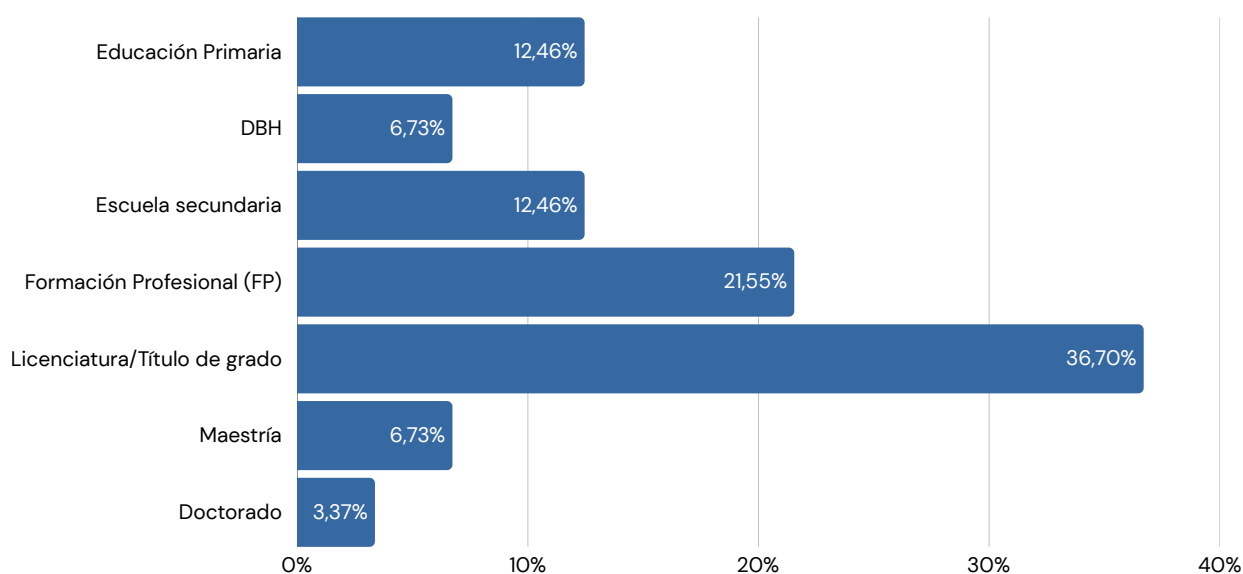
En relación con el género, las mujeres representan dos tercios de la muestra (66,55%), mientras que los hombres suponen el 30,55% de las personas participantes. La presencia de personas que se identifican con otro género o que prefieren no responder es residual, configurando una muestra con un claro predominio de la participación femenina.

DISTRIBUCIÓN POR RANGO DE EDAD



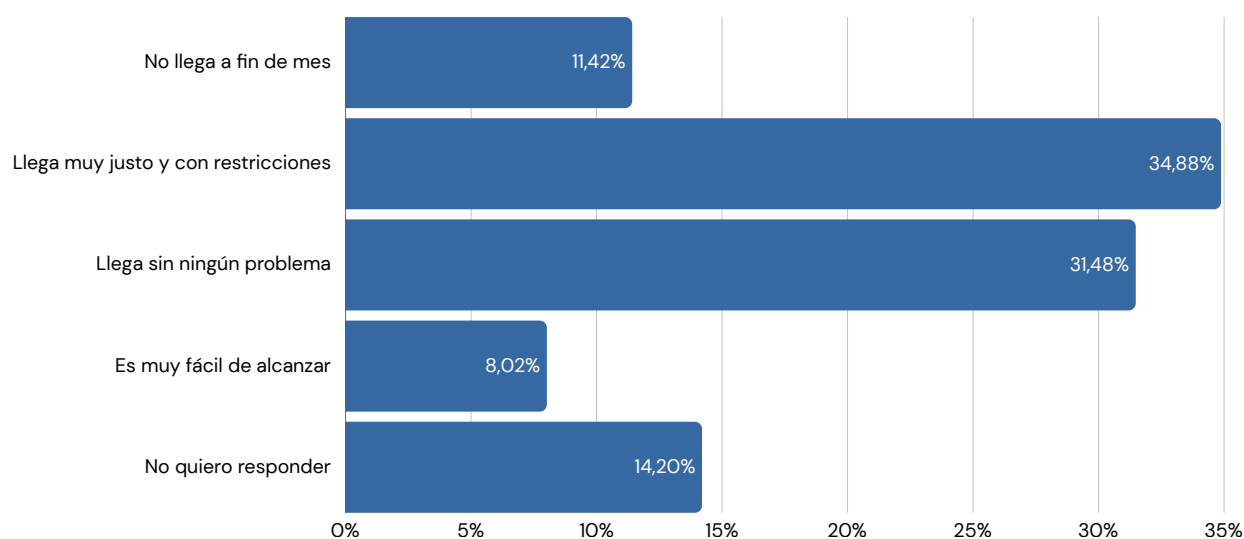
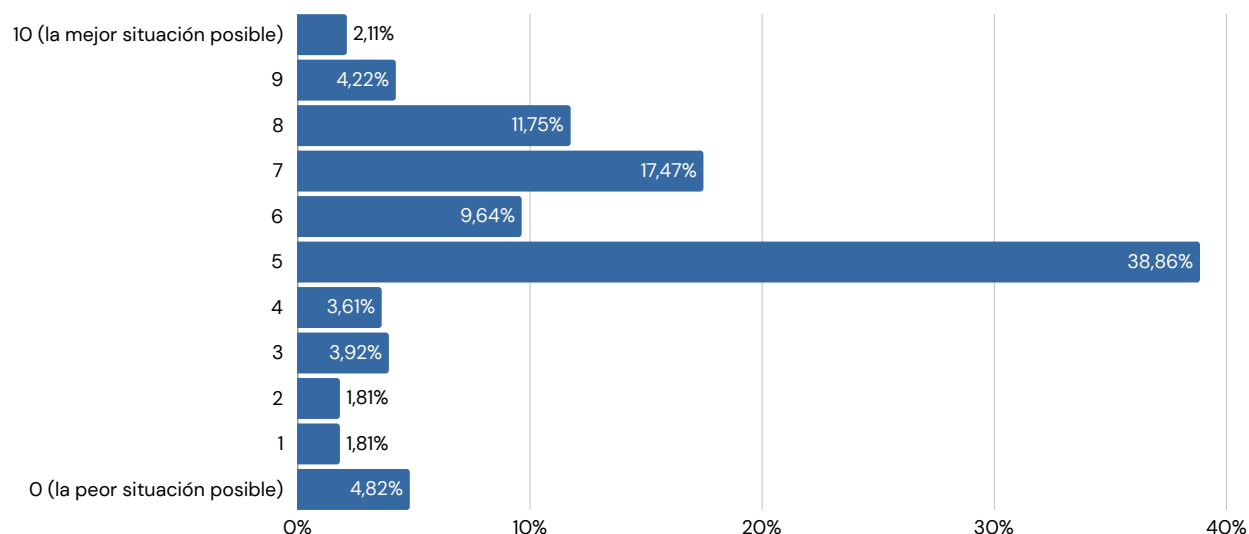
La distribución por edad muestra una mayor presencia de población adulta y de mayor edad. Las franjas comprendidas entre los 56 y los 65 años (33,64%), los 46 y los 55 años (25,15%) y los 66 y los 75 años (22,42%) concentran la mayor parte de las respuestas, reflejando un perfil especialmente vinculado a etapas vitales en las que las políticas sociales adquieren una relevancia creciente.

DISTRIBUCIÓN POR NIVEL EDUCATIVO



En cuanto al nivel educativo, la muestra presenta un perfil formativo medio-alto. Destacan especialmente las personas con estudios universitarios de grado o licenciatura (36,70%) y de Formación Profesional (21,55%), mientras que el resto de niveles educativos presentan una representación más moderada. Este perfil favorece la obtención de respuestas fundamentadas sobre el funcionamiento de los servicios y las políticas sociales.

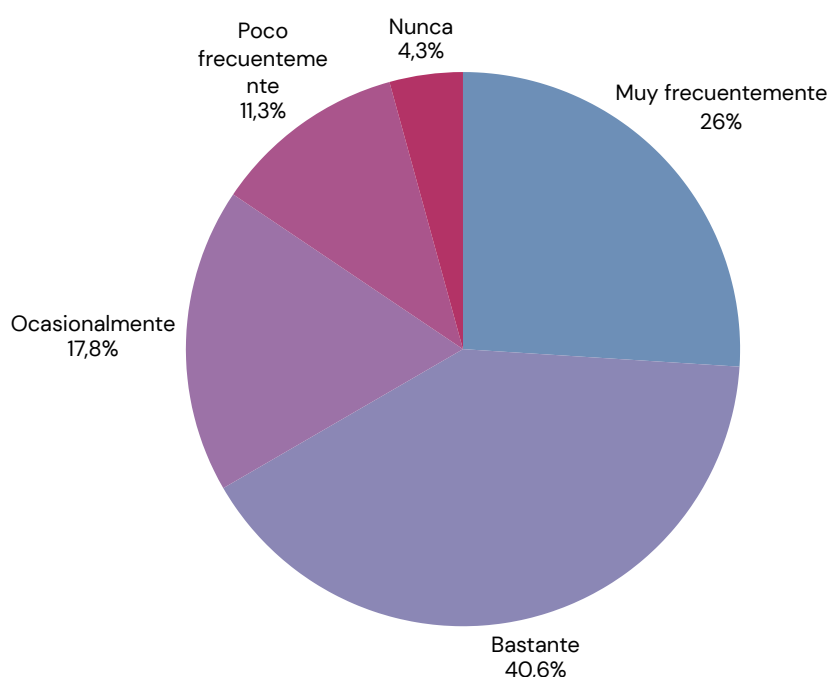
DISTRIBUCIÓN SEGÚN SITUACIÓN ECONÓMICA



La percepción de la situación económica personal se concentra en valores intermedios, siendo la puntuación 5 la más frecuente (38,86%), seguida de las valoraciones 7 (17,47%) y 8 (11,75%). Esta distribución refleja una percepción mayoritariamente moderada de la situación económica de las personas participantes. En coherencia con ello, el 34,88% afirma que en su hogar se llega a fin de mes con dificultades y realizando restricciones, mientras que el 31,48% señala que llega a fin de mes sin problemas. Los hogares que manifiestan una situación económica especialmente desfavorable (11,42%) o muy holgada (8,02%) representan una proporción menor de la muestra.

3.2. PERCEPCIÓN SOBRE POLÍTICAS Y SERVICIOS SOCIALES

EN TU DÍA A DÍA ¿CON QUÉ FRECUENCIA DIRÍAS QUE APARECEN TEMAS RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS O POLÍTICAS SOCIALES?

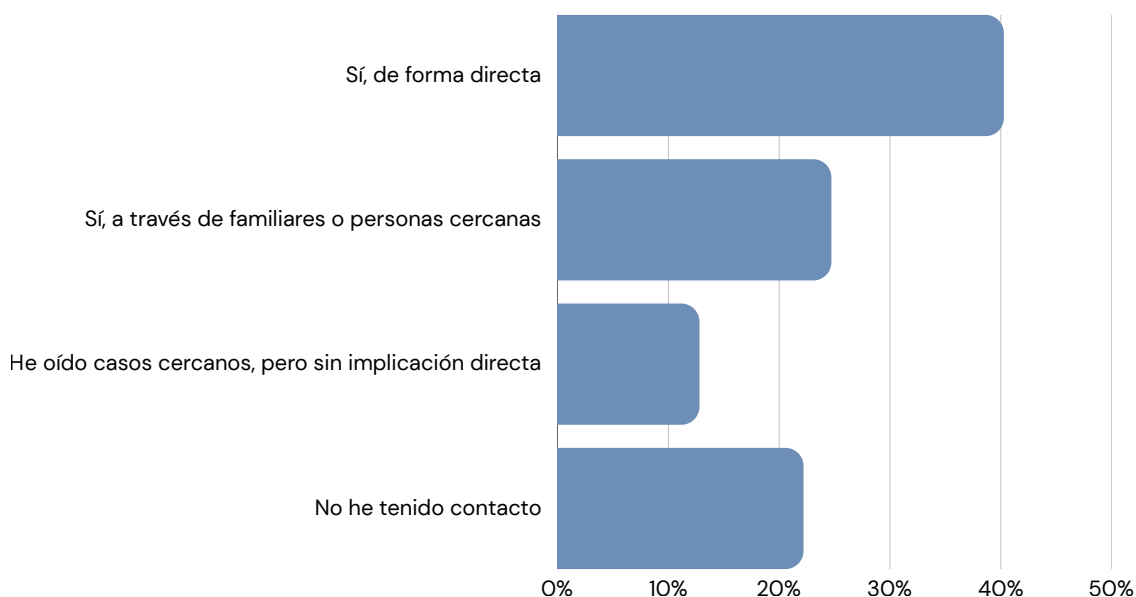


Los servicios y las políticas sociales ocupan un lugar relevante en la realidad cotidiana de la ciudadanía encuestada.

Casi seis de cada diez personas participantes (61,61%) afirman que estos temas aparecen en su día a día muy o bastante frecuentemente, mientras que únicamente un 17,91 % señala que lo hacen con poca frecuencia o nunca.

Estos resultados reflejan que las cuestiones sociales están muy presentes en las experiencias e inquietudes de la muestra participante, lo que pone de manifiesto el elevado interés que suscita este ámbito entre las personas encuestadas.

EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, ¿HAS TENIDO CONTACTO CON ALGÚN SERVICIO, AYUDA O RECURSO SOCIAL, YA SEA DIRECTAMENTE O A TRAVÉS DE ALGUIEN CERCANO?

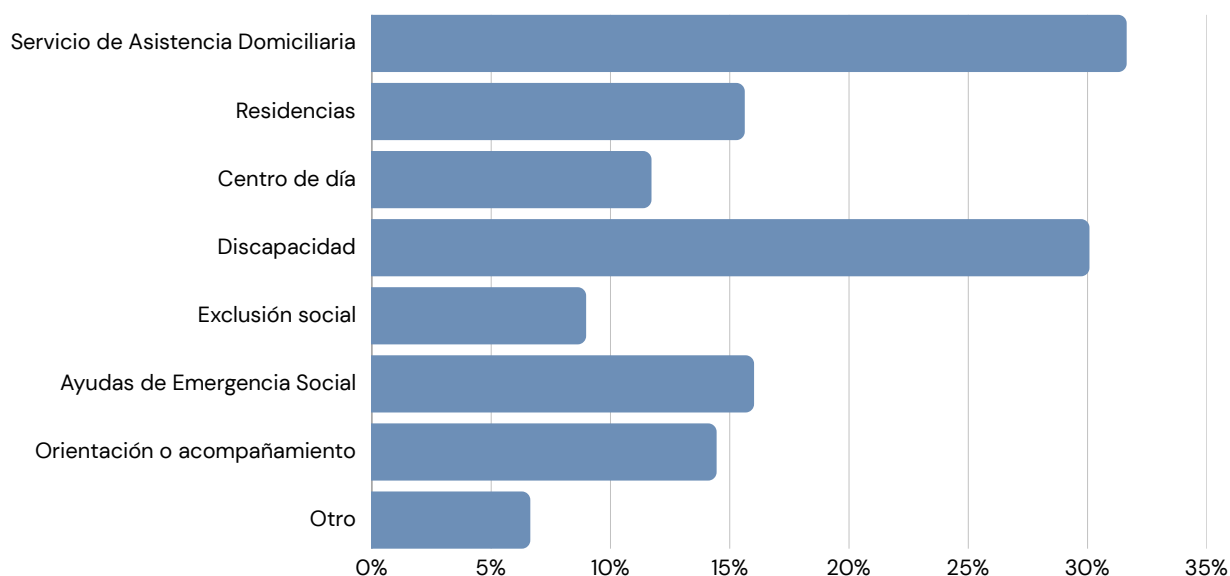


El contacto con los servicios y recursos sociales es una realidad relativamente extendida entre la ciudadanía encuestada.

Cuatro de cada diez personas (40,27%) afirman haber accedido directamente a algún servicio, ayuda o recurso social en los últimos años, mientras que un 24,71% lo ha hecho a través de familiares o personas cercanas.

En conjunto, cerca de ocho de cada diez participantes manifiestan haber tenido algún tipo de contacto, directo o indirecto, con el sistema de servicios sociales, lo que evidencia un elevado grado de proximidad y conocimiento de estos recursos entre la muestra analizada.

¿QUÉ TIPO DE APOYO, AYUDA O SERVICIO ERA?



Entre las personas que han tenido contacto con algún servicio o recurso social, las prestaciones económicas constituyen el tipo de apoyo más habitual (41,41%), seguidas del Servicio de Asistencia Domiciliaria (31,64%) y de los recursos vinculados a la discapacidad (30,08%). En menor medida aparecen las Ayudas de Emergencia Social (16,02%), las residencias (15,63%), los servicios de orientación o acompañamiento (14,45%) y los centros de día (11,72%).

Las respuestas abiertas reflejan, además, la diversidad de situaciones atendidas por el sistema de servicios sociales, mencionándose ámbitos como la vivienda de alquiler social, la dependencia, la violencia de género, las adicciones, la migración o el apoyo a la salud mental de menores. En concreto una de las participantes señala: "solicité ayuda psiquiátrica y luego acudí a servicios sociales", mientras que otras hacen referencia a recursos de "vivienda alquiler social" o a la atención en situaciones de dependencia. Estos testimonios ponen de manifiesto la amplitud y complejidad de las necesidades a las que dan respuesta las políticas sociales.

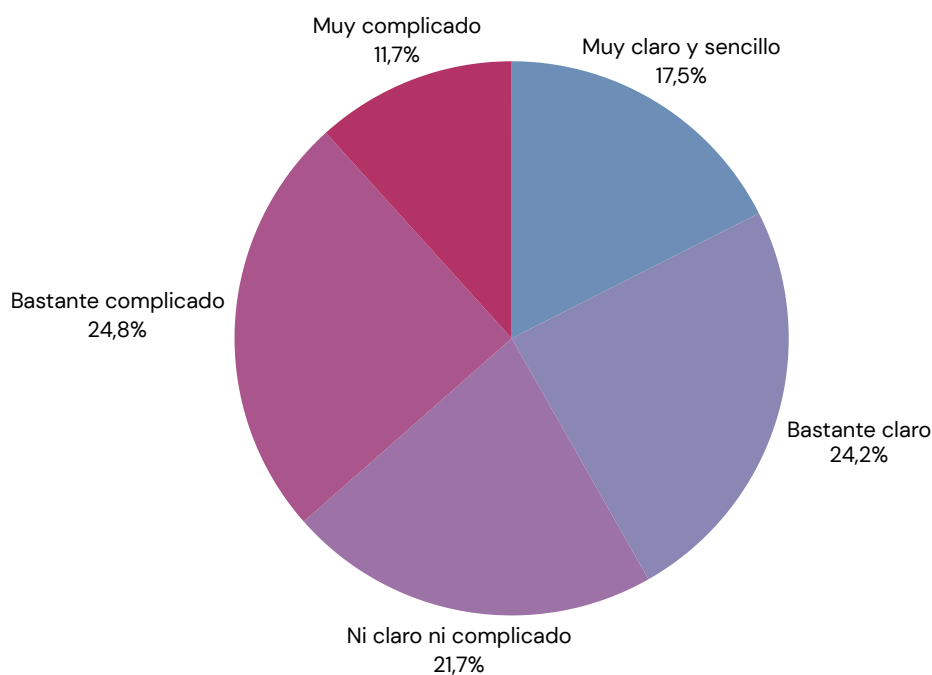
¿CÓMO SE LLEGÓ A ESE RECURSO O AYUDA?



Los servicios sociales municipales constituyen, con diferencia, la principal puerta de entrada al sistema de apoyos, ya que casi dos tercios de las personas participantes (63,72%) accedieron a través de ellos. En segundo lugar aparecen los familiares o personas conocidas (20,47%), seguidos de las asociaciones o entidades sociales (16,28%) y de la recomendación de profesionales (14,42%). La búsqueda directa de información en Internet tiene un peso más reducido (9,77%).

Las respuestas abiertas muestran, además, que algunas personas llegaron a estos recursos a través de su actividad profesional, de centros educativos o tras un proceso prolongado de búsqueda e insistencia. En este sentido, una persona señala haber accedido "después de insistir mucho y llamar a muchas puertas", mientras otra apunta que "la información que ofrecen los servicios sociales municipales no suele ser muy buena", reflejando que el acceso no siempre resulta sencillo para quienes necesitan apoyo.

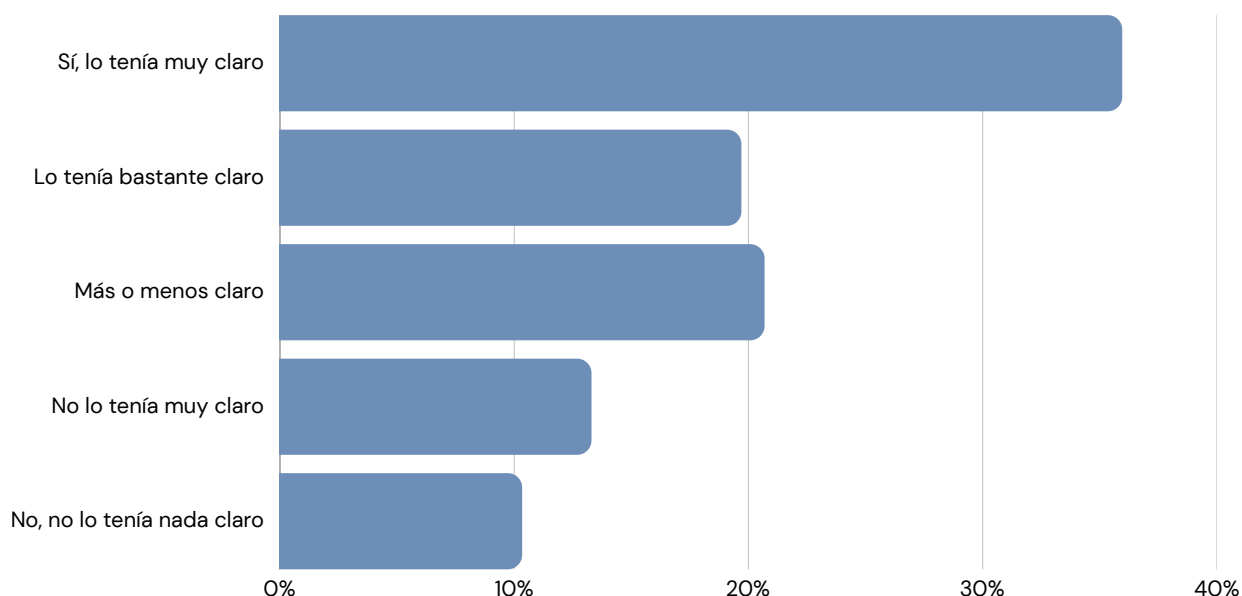
¿CÓMO VALORARÍAS EL PROCESO EN GENERAL?



La valoración del proceso de acceso a los recursos sociales muestra una percepción dividida entre las personas que han utilizado estos servicios. Mientras que un 42,19% considera que el proceso fue muy o bastante claro, un porcentaje muy similar (35,86%) lo califica como bastante o muy complicado. Además, un 21,94% mantiene una valoración intermedia.

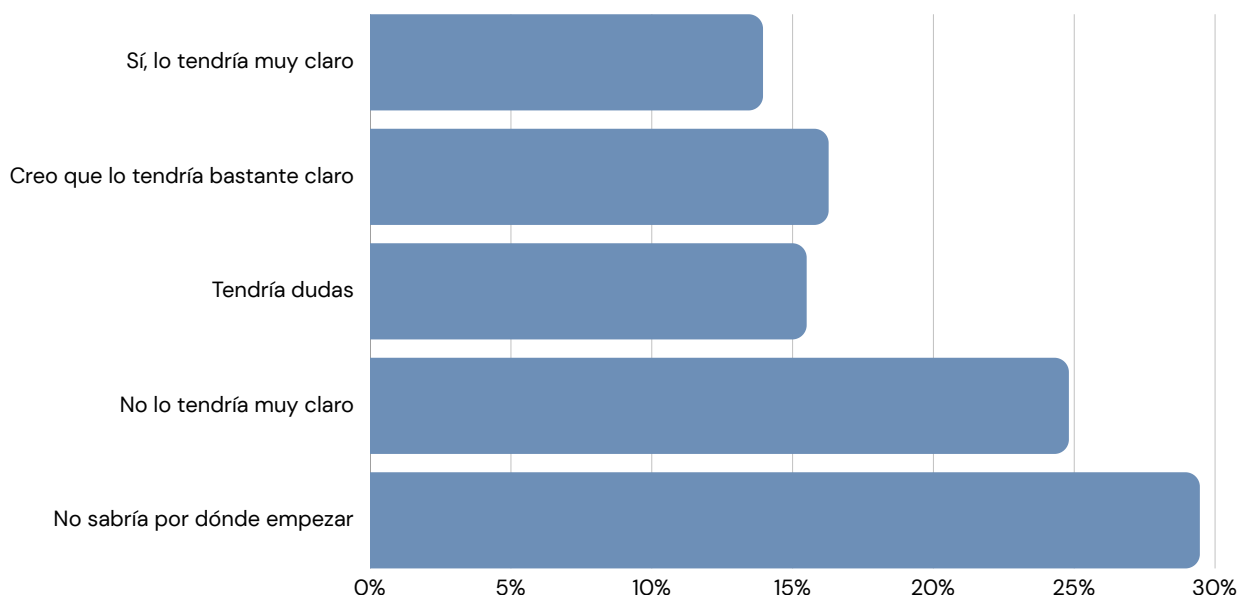
Estos resultados sugieren que, aunque una parte importante de la ciudadanía percibe el proceso como accesible, persisten dificultades relevantes que afectan a la experiencia de acceso a los servicios y ayudas sociales.

DURANTE ESE PROCESO, ¿TENÍAS CLARO QUÉ ADMINISTRACIÓN GESTIONABA ESA AYUDA O SERVICIO?



La mayoría de las personas que accedieron a algún recurso o ayuda social tenían identificada, al menos en cierta medida, la administración responsable de su gestión. En concreto, el 55,66 % afirma que lo tenía muy o bastante claro, mientras que un 20,69 % señala que solo lo tenía más o menos claro. No obstante, casi una de cada cuatro personas (23,64 %) reconoce que no tenía claro qué administración gestionaba la ayuda o servicio, lo que pone de manifiesto que aún existen dificultades para comprender la distribución de competencias dentro del sistema de servicios sociales.

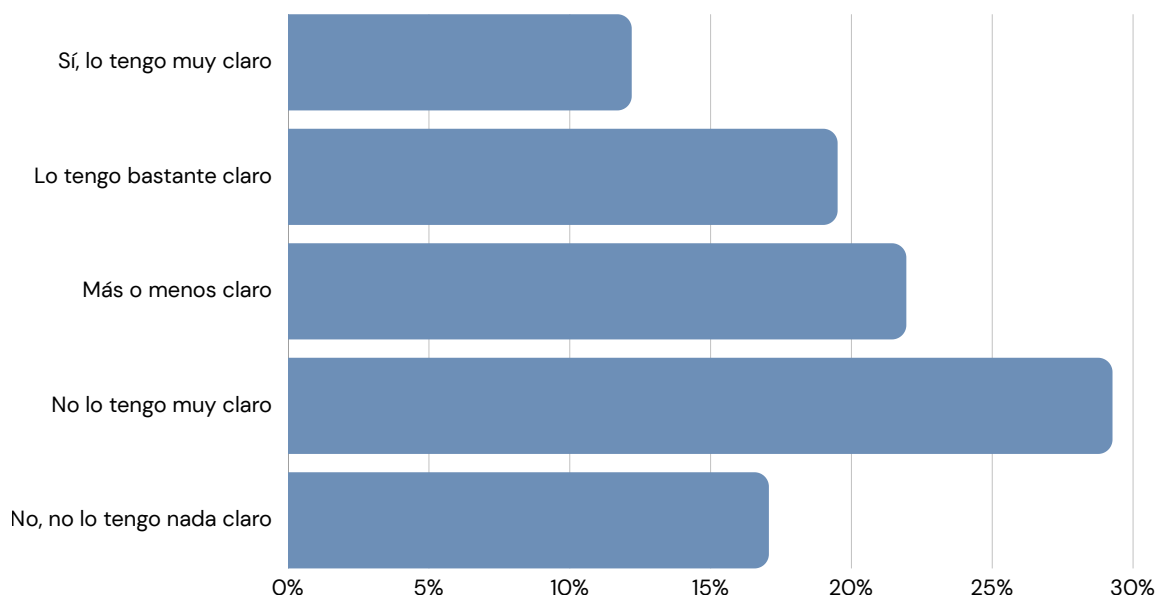
SI EN ALGÚN MOMENTO TUVIERAS QUE SOLICITAR UNA AYUDA O SERVICIO SOCIAL, ¿SABRÍAS POR DÓNDE EMPEZAR?



Cuando se plantea una situación hipotética de necesidad, la mayoría de la ciudadanía encuestada manifiesta incertidumbre sobre cómo acceder al sistema de servicios sociales.

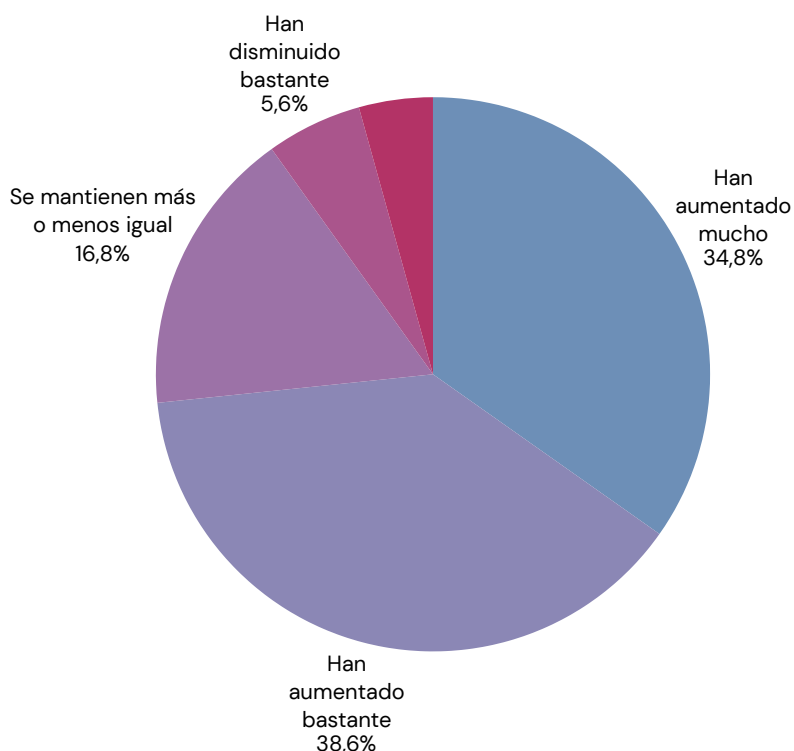
Más de la mitad de las personas participantes (54,27%) afirma que no tendría muy claro por dónde empezar o que directamente no sabría cómo hacerlo, frente al 30,23% que considera que sí lo tendría muy o bastante claro. Estos resultados ponen de manifiesto la existencia de un importante margen de mejora en la información y orientación a la ciudadanía para facilitar el acceso a los recursos y ayudas sociales.

¿TIENES CLARO QUÉ ADMINISTRACIÓN GESTIONA LAS PRINCIPALES AYUDAS O SERVICIOS SOCIALES?



El conocimiento sobre qué administración gestiona las principales ayudas y servicios sociales es, en términos generales, limitado. Casi la mitad de las personas encuestadas (46,34%) reconoce que no lo tiene muy claro o que no lo sabe en absoluto, mientras que únicamente un 31,71% afirma tenerlo muy o bastante claro. Este resultado refuerza la percepción de que existe un déficit de información sobre la organización y distribución de competencias del sistema de servicios sociales, lo que puede dificultar el acceso de la ciudadanía a los recursos disponibles.

PENSANDO EN TU ENTORNO –PERSONAS MAYORES, FAMILIAS, PERSONAS CUIDADORAS O PERSONAS EN SITUACIÓN VULNERABLE–, ¿CÓMO DIRÍAS QUE HAN CAMBIADO SUS NECESIDADES EN LOS ÚLTIMOS AÑOS?



La percepción predominante entre la ciudadanía encuestada es que las necesidades sociales han aumentado en los últimos años. Cerca de tres cuartas partes de las personas participantes (73,35%) consideran que las necesidades de personas mayores, familias, personas cuidadoras o personas en situación de vulnerabilidad han aumentado mucho o bastante, mientras que solo un 9,89% opina que han disminuido.

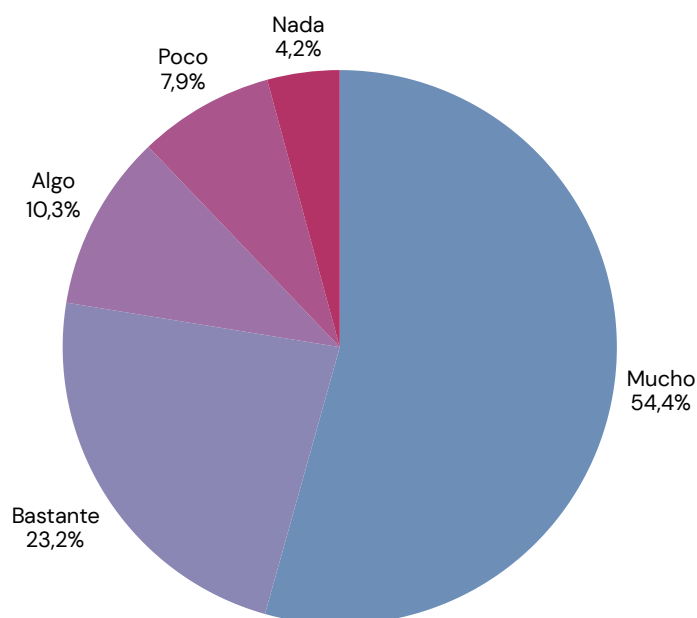
Estos resultados reflejan una percepción ampliamente compartida de que la demanda de apoyo y atención social se ha intensificado en los últimos años, especialmente entre los colectivos con mayores necesidades de protección.

¿HAS PERCIBIDO ALGUNA DE ESTAS SITUACIONES EN TU ENTORNO?

Las principales transformaciones percibidas en el entorno cercano están relacionadas con el aumento de las dificultades económicas y de la presión sobre el sistema de servicios sociales. Las situaciones más mencionadas son las mayores dificultades para llegar a fin de mes (35,06%) y el incremento de los tiempos de espera para acceder a los servicios (30,75%), seguidas de la percepción de situaciones personales o familiares más complejas (25,86%).

En menor medida se identifican un aumento de personas solicitando ayudas, una mayor carga sobre las familias cuidadoras y más situaciones de soledad o aislamiento social (18,68% en los tres casos). Únicamente un 11,49% afirma no haber percibido cambios relevantes, lo que sugiere que la mayoría de las personas encuestadas aprecia un incremento de las necesidades sociales en su entorno.

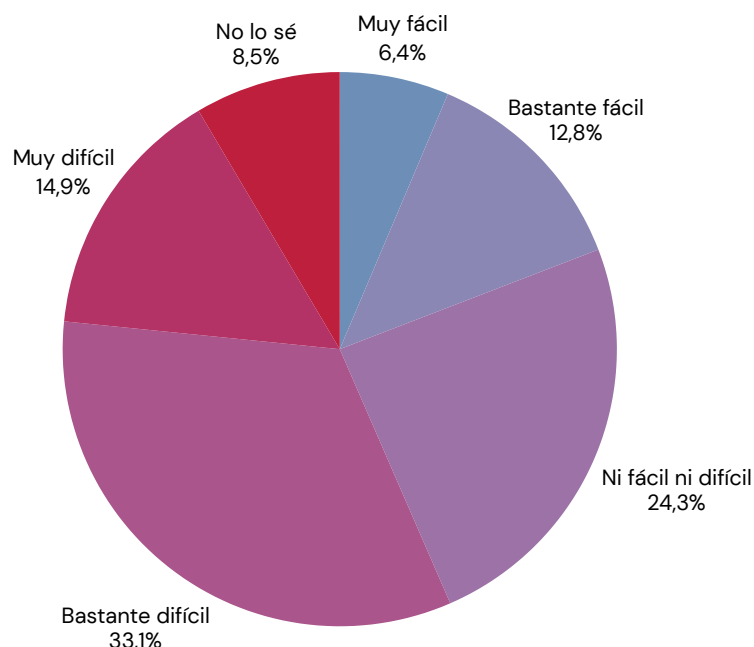
¿HASTA QUÉ PUNTO CREE QUE LAS POLÍTICAS SOCIALES INFLUYEN EN EL BIENESTAR GENERAL DE LA SOCIEDAD?



La ciudadanía encuestada atribuye un papel fundamental a las políticas sociales en el bienestar colectivo. Más de tres cuartas partes de las personas participantes (77,57%) consideran que influyen mucho o bastante en el bienestar general de la sociedad, frente a un 12,14 % que cree que su influencia es poca o nula.

Estos resultados reflejan un amplio consenso sobre la importancia de las políticas sociales como uno de los pilares para garantizar la cohesión social, la atención a las personas y la calidad de vida de la ciudadanía

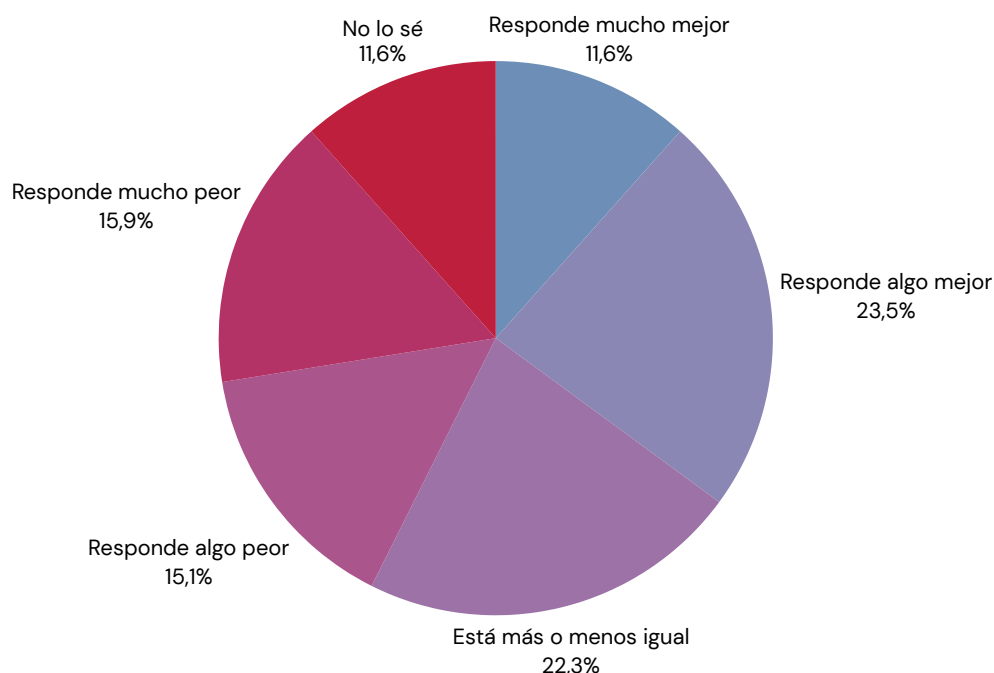
EN GENERAL, ¿DIRÍAS QUE ACCEDER A LOS SERVICIOS SOCIALES ES FÁCIL O DIFÍCIL PARA LA MAYORÍA DE LAS PERSONAS?



La percepción predominante entre la ciudadanía encuestada es que el acceso a los servicios sociales resulta complejo para la mayoría de las personas. Casi la mitad de las personas participantes (48,02%) considera que acceder a estos servicios es bastante o muy difícil, mientras que únicamente un 19,15% opina que es fácil. Un 24,32% mantiene una posición intermedia y un 8,51% afirma no tener una opinión formada.

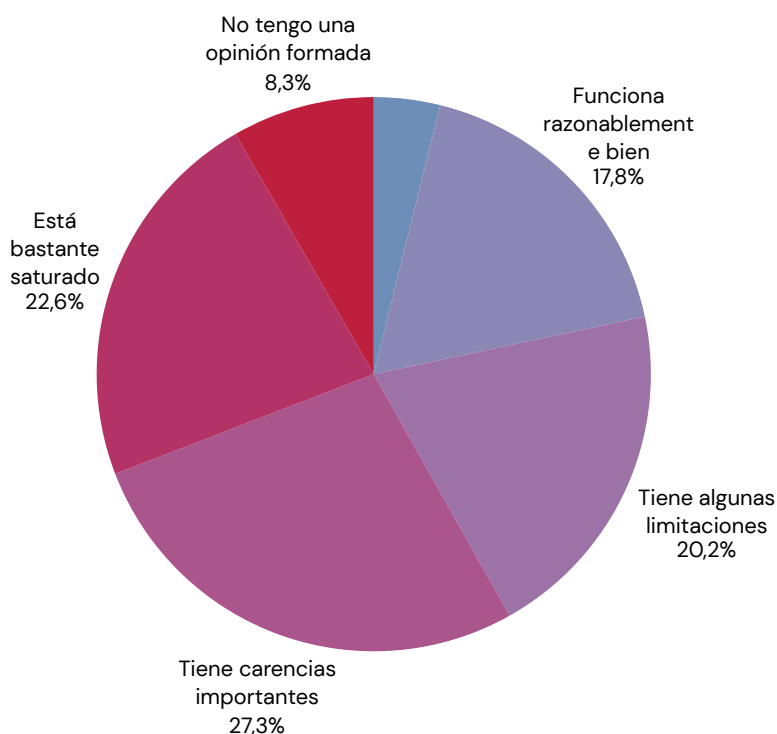
Estos resultados reflejan que, con independencia de la experiencia personal de cada participante, existe una percepción ampliamente extendida de que el acceso al sistema de servicios sociales presenta dificultades para la ciudadanía.

SI COMPARAS CON HACE UNOS AÑOS, DIRÍAS QUE EL SISTEMA DE SERVICIOS Y POLÍTICAS SOCIALES...



La percepción de la ciudadanía encuestada sobre la evolución del sistema de servicios y políticas sociales es diversa. Un 35,07% considera que el sistema responde mejor que hace unos años, mientras que un 31,01% opina que responde peor. Por su parte, un 22,32% cree que la situación se mantiene más o menos igual y un 11,59% no tiene una opinión formada. En conjunto, los resultados muestran una valoración heterogénea, sin una percepción claramente mayoritaria sobre la evolución reciente del sistema.

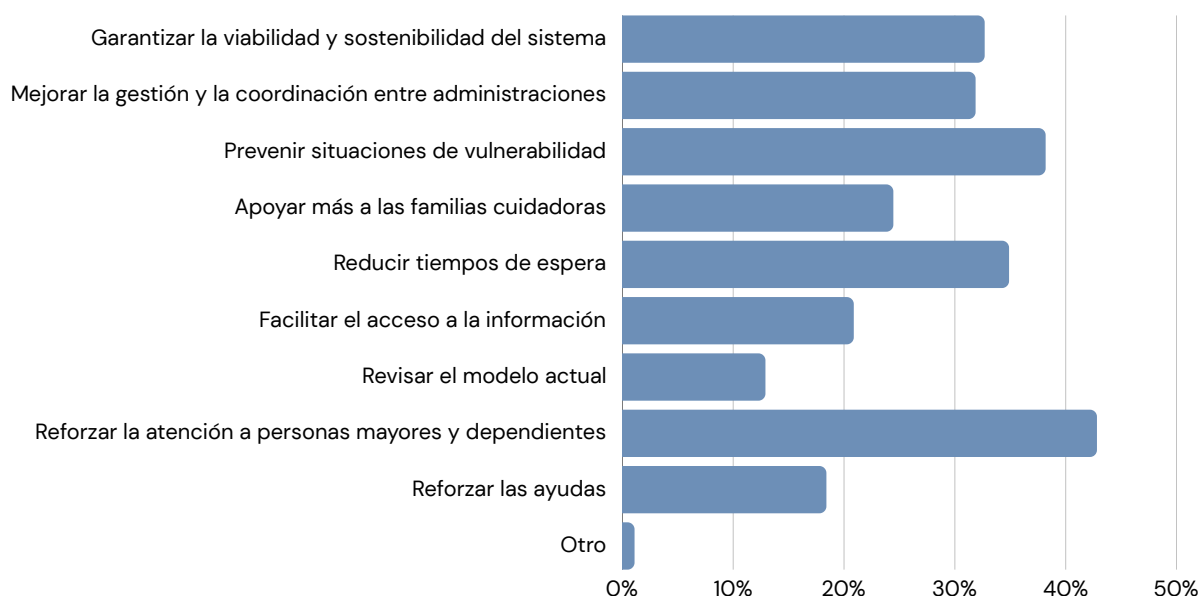
PENSANDO EN SU FUNCIONAMIENTO ACTUAL, ¿CON CUÁL DE ESTAS IDEAS TE IDENTIFICAS MÁS?



En cuanto al funcionamiento actual del sistema, predomina una visión crítica entre la ciudadanía encuestada. Casi la mitad de las personas participantes (49,85%) considera que el sistema tiene carencias importantes o que está bastante saturado, mientras que un 20,18% reconoce que, aunque funciona, presenta algunas limitaciones. En cambio, solo un 21,66% mantiene una valoración positiva, al considerar que funciona adecuadamente o razonablemente bien.

Estos resultados reflejan una percepción mayoritaria de que el sistema de servicios y políticas sociales afronta importantes desafíos para responder a las necesidades actuales de la población.

MIRANDO AL FUTURO, ¿QUÉ DEBERÍA PRIORIZARSE EN EL ÁMBITO DE LAS POLÍTICAS SOCIALES? (ELIGE UN MÁXIMO DE 3 OPCIONES)



De cara al futuro, la ciudadanía encuestada sitúa como principal prioridad el refuerzo de la atención a las personas mayores y dependientes (42,86%), seguido de la prevención de situaciones de vulnerabilidad antes de que se agraven (38,19%).

También destacan la necesidad de reducir los tiempos de espera (34,89%), garantizar la sostenibilidad del sistema (32,69%) y mejorar la coordinación entre administraciones (31,87%).

En conjunto, las respuestas apuntan a una demanda de políticas sociales orientadas no solo a responder a las necesidades existentes, sino también a anticiparse a ellas, reforzando la capacidad de atención y la eficiencia del sistema.

04

PRINCIPALES TENDENCIAS ENTRE COMARCAS

Aunque las cuatro circunscripciones comparten patrones de respuesta similares en la mayoría de las cuestiones analizadas, se observan algunos matices que permiten identificar diferentes sensibilidades territoriales respecto a los servicios y las políticas sociales.

Perfil de las personas participantes

Desde el punto de vista sociodemográfico, las cuatro circunscripciones presentan un claro predominio de mujeres entre las personas participantes. Donostialdea concentra el mayor porcentaje de personas con estudios universitarios y de posgrado, mientras que Deba-Urola y Oria registran una presencia relativamente mayor de personas con estudios básicos y Formación Profesional. Asimismo, Oria presenta la mayor proporción de personas jubiladas, mientras que Deba-Urola registra el porcentaje más elevado de personas en situación de desempleo.

Percepción sobre los servicios y las políticas sociales

En términos generales, todas las circunscripciones coinciden en señalar que las necesidades sociales han aumentado en los últimos años y que las políticas sociales desempeñan un papel fundamental para el bienestar colectivo. No obstante, se aprecian algunos matices territoriales.

- **Donostialdea** destaca por una mayor presencia cotidiana de los servicios y políticas sociales y por un mayor contacto directo con este tipo de recursos. También es la circunscripción donde más personas consideran que las necesidades sociales han aumentado de forma intensa en los últimos años.

- **Bidasoa-Oiartzun** presenta una percepción más crítica sobre el conocimiento del sistema, siendo la circunscripción donde una mayor proporción de participantes afirma que no sabría por dónde empezar o desconoce qué administración gestiona las principales ayudas sociales.
- **Deba-Urola** muestra una valoración relativamente más positiva de la evolución reciente del sistema de servicios sociales, concentrando el mayor porcentaje de personas que consideran que responde mejor que hace unos años. Al mismo tiempo, concede una especial importancia a la mejora de la coordinación entre administraciones y al apoyo preventivo a las situaciones de vulnerabilidad.
- **Oria** comparte las principales tendencias observadas en el conjunto de Gipuzkoa, aunque destaca por una percepción ligeramente superior de las dificultades de acceso a los servicios sociales y por una mayor preocupación por el incremento de los tiempos de espera.

En conjunto, las diferencias entre circunscripciones son moderadas y las principales tendencias se mantienen de forma bastante homogénea en todo el territorio. Existe un amplio consenso en torno al aumento de las necesidades sociales, la importancia de las políticas sociales para el bienestar colectivo y la necesidad de reforzar la capacidad de respuesta del sistema, aunque cada comarca pone el acento en problemáticas específicas relacionadas con su realidad territorial.

05

CONCLUSIONES GENERALES

Los resultados de la encuesta reflejan que los servicios y las políticas sociales constituyen un ámbito presente en la realidad cotidiana de una parte importante de la ciudadanía encuestada. La mayoría de las personas participantes ha tenido algún tipo de contacto con el sistema, ya sea de forma directa o a través de personas de su entorno, lo que pone de manifiesto el alcance transversal que estas políticas tienen en la sociedad.

El estudio evidencia, asimismo, una percepción ampliamente compartida de que las necesidades sociales han aumentado en los últimos años. Las dificultades económicas, el envejecimiento de la población, la creciente complejidad de determinadas situaciones familiares y el incremento de la demanda de atención configuran un escenario en el que la ciudadanía identifica una mayor presión sobre el sistema de servicios sociales.

En este contexto, existe un amplio consenso sobre la importancia que las políticas sociales desempeñan para el bienestar colectivo. La gran mayoría de las personas encuestadas considera que constituyen un elemento esencial para garantizar la cohesión social y dar respuesta a las necesidades de la población más vulnerable.

Al mismo tiempo, los resultados ponen de relieve la existencia de importantes retos relacionados con la accesibilidad y el conocimiento del sistema. Una parte significativa de la ciudadanía manifiesta que no sabría por dónde empezar si necesitara solicitar una ayuda o servicio social y reconoce desconocer qué administración es responsable de gestionar las principales prestaciones. Estas percepciones apuntan a la necesidad de reforzar la información, la orientación y la coordinación institucional para facilitar el acceso a los recursos disponibles.

La valoración del funcionamiento actual del sistema muestra una percepción mayoritariamente crítica. Aunque una parte de la ciudadanía considera que los servicios funcionan razonablemente bien, predominan las opiniones que señalan la existencia de carencias importantes, problemas de saturación y dificultades de acceso. En paralelo, la evolución del sistema en los últimos años genera opiniones diversas, sin que exista una visión claramente mayoritaria sobre si ha mejorado o empeorado.

Respecto a las prioridades de futuro, la ciudadanía orienta sus demandas hacia el fortalecimiento de la capacidad de respuesta del sistema. Reforzar la atención a las personas mayores y dependientes, prevenir las situaciones de vulnerabilidad antes de que se agraven, reducir los tiempos de espera, garantizar la sostenibilidad de los servicios y mejorar la coordinación entre administraciones aparecen como los principales ámbitos de actuación.

Por último, el análisis territorial muestra un elevado grado de homogeneidad entre las distintas circunscripciones de Gipuzkoa. Aunque existen diferencias puntuales en la intensidad de algunas percepciones, las principales tendencias son compartidas en todo el territorio: reconocimiento del aumento de las necesidades sociales, valoración del papel estratégico de las políticas sociales y percepción de que el sistema debe seguir adaptándose para responder de forma más ágil, accesible y coordinada a los desafíos sociales actuales y futuros.

ENCUESTA SOBRE POLÍTICAS Y SERVICIOS SOCIALES

