



04/2026

ENCUESTA SOBRE LA CONFIANZA POLÍTICA E INSTITUCIONAL

Este documento presenta los resultados de una encuesta sobre la confianza política e institucional realizada en la web soziometroa.etorkizunaeraikiz.eus, la plataforma de participación de la Diputación Foral de Gipuzkoa.



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN	2
3. RESULTADOS DE GIPUZKOA	3
3.1. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO	3
3.2. CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES	7
3.3. VALORACIÓN DE LA DEMOCRACIA ACTUAL	11
4. PRINCIPALES TENDENCIAS ENTRE COMARCAS	14
4.1. PERFILES SOCIODEMOGRÁFICOS	15
4.2. PERCEPCIÓN DE LA DEMOCRACIA ACTUAL	16
5. CONCLUSIONES GENERALES	17

01

INTRODUCCIÓN

El objetivo principal de esta investigación es conocer la confianza política e institucional entre la ciudadanía, a través de los resultados de una encuesta realizada en la plataforma de participación soziometroa.etorkizunaeraikiz.eus, con el fin de promover una gobernanza más participativa de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

El Sociómetro es una herramienta de escucha activa que recoge la opinión de la ciudadanía de Gipuzkoa sobre los retos sociales, políticos y económicos.

Los barómetros ciudadanos son herramientas esenciales para comprender la realidad social y promover la participación activa. Nos permiten detectar tendencias, reconocer preocupaciones comunes y dar voz a la ciudadanía en la toma de decisiones. Con la participación ciudadana, se contribuye a construir una sociedad más informada y participativa.

02

ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN

La encuesta contó con la participación de 672 personas de Gipuzkoa, de las cuales 528 completaron el cuestionario (82,3 %), mientras que 104 personas (17,7%) no finalizaron la encuesta.

- Donostialdea registró el mayor número de encuestas completadas, con 200 cuestionarios finalizados (83,68%), y 39 personas que no completaron la encuesta (16,32%).
- Bidasoa-Oiartzun cuenta con 110 cuestionarios finalizados (68,32%), y 51 personas que no completaron la encuesta (31,68%).
- Deba-Urola contó con 119 encuestas completadas (83,22%), mientras que 24 personas no terminaron el cuestionario (16,78%).
- Por su parte, Oria completó 99 encuestas (76,74%), con 30 personas que no finalizaron (23,26%).

Circunscripción	Iniciaron	Completaron	No completaron	% completaron	% no completaron
Bidasoa-Oiartzun	161	110	51	68,32%	31,68%
Deba-Urola	143	119	24	83,22%	16,78%
Donostialdea	239	200	39	83,68%	16,32%
Oria	129	99	30	76,74%	23,26%
Total Gipuzkoa	672	528	144	78,57%	21,43%

03

RESULTADOS DE GIPUZKOA

3.1. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

Esta sección presenta el perfil sociodemográfico de los participantes del estudio, incluyendo comarca, situación laboral, género, edad, nivel educativo y situación económica, lo que permite contextualizar los resultados.

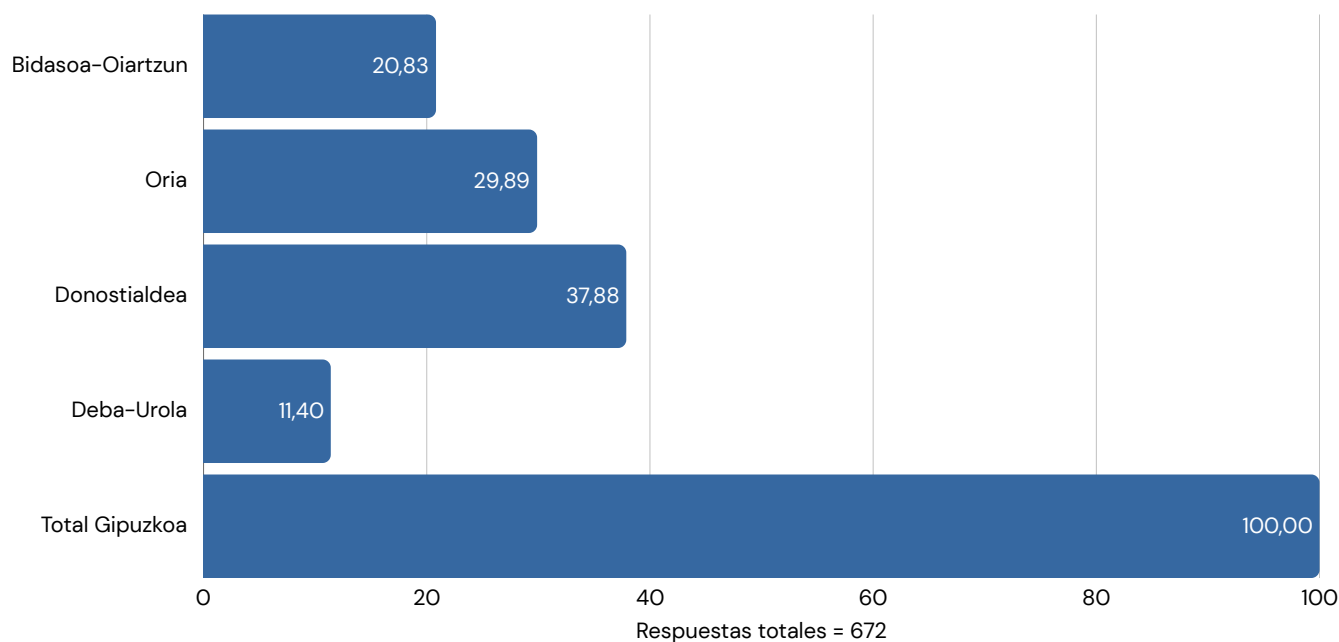
La encuesta contó con participantes de todas las comarcas de Gipuzkoa, destacando Donostialdea como la más representada. Los porcentajes reflejan las respuestas a cada pregunta, ya que no todos completaron todas las cuestiones.

- **En cuanto a la situación laboral**, la mayoría trabaja (61,14%), seguida de jubilados (28,42%), en paro (4,76%), con otra situación (4,15%) o estudiando (1,54%).
- **Respecto al género**, predominan los hombres (52,84%), frente a las mujeres (42,61%), con un pequeño grupo que se identifica como otro (0,57%) o prefiere no responder (3,98%).
- **El rango de edad** más frecuente es entre 46 y 65 años (30,81%), con menores proporciones entre 26 y 35 años (5,29%), 66 a 75 años (15,88%) y otros grupos más pequeños.
- **En nivel educativo**, la mayoría tiene formación universitaria o profesional avanzada: grado/licenciatura (32,99%), formación profesional (26,88%), bachillerato (14,05%) y máster o doctorado (13,85%), mientras que la educación básica representa menos del 10%.
- **Sobre la situación económica**, la mayoría llega a fin de mes sin problemas (47,02%) o ajustándose (28,79%), mientras un 4,41% nunca llega y un 9,02% tiene holgura.

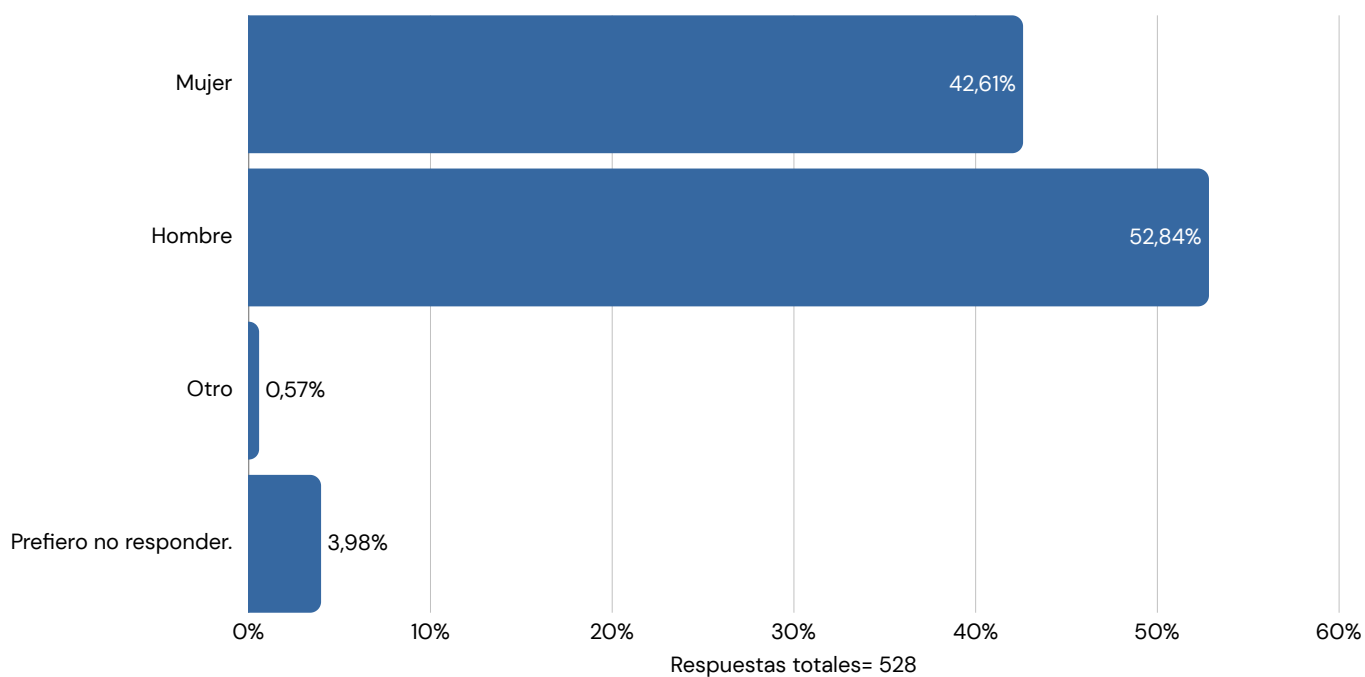
En conjunto, los participantes son adultos de mediana edad, mayoritariamente hombres, trabajando o jubilados, con formación avanzada y situación económica estable o moderadamente ajustada, principalmente de Donostialdea.

3.1. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

DISTRIBUCIÓN POR COMARCA

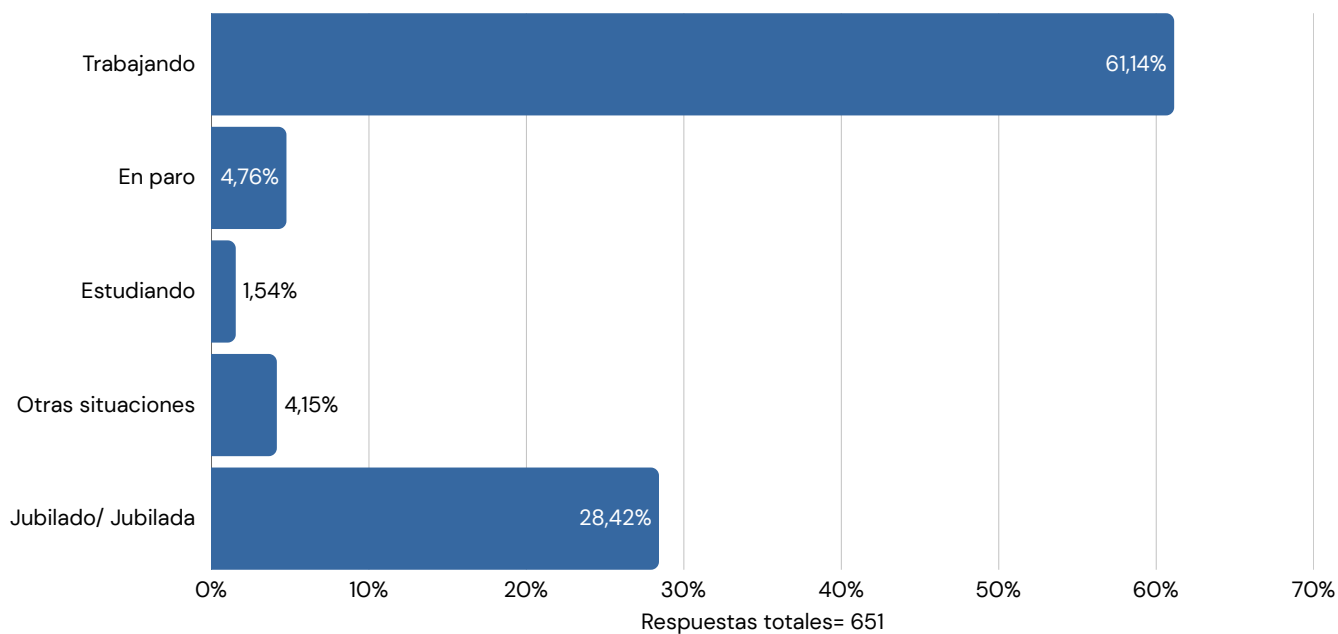


DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO

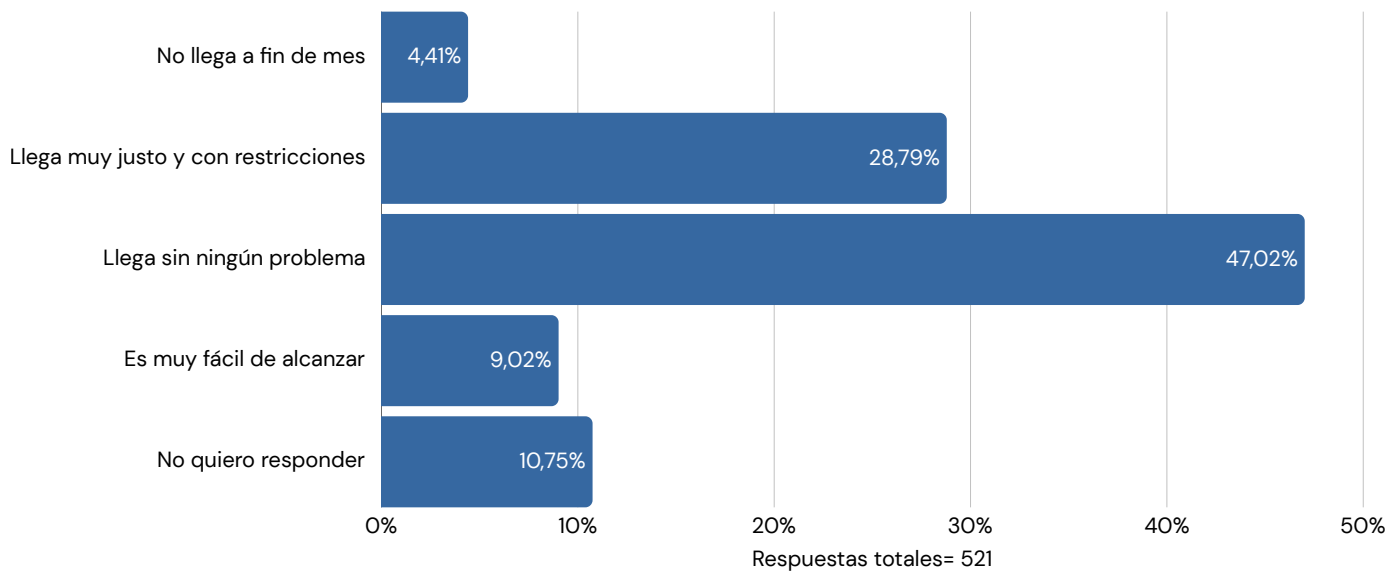




DISTRIBUCIÓN POR SITUACIÓN LABORAL

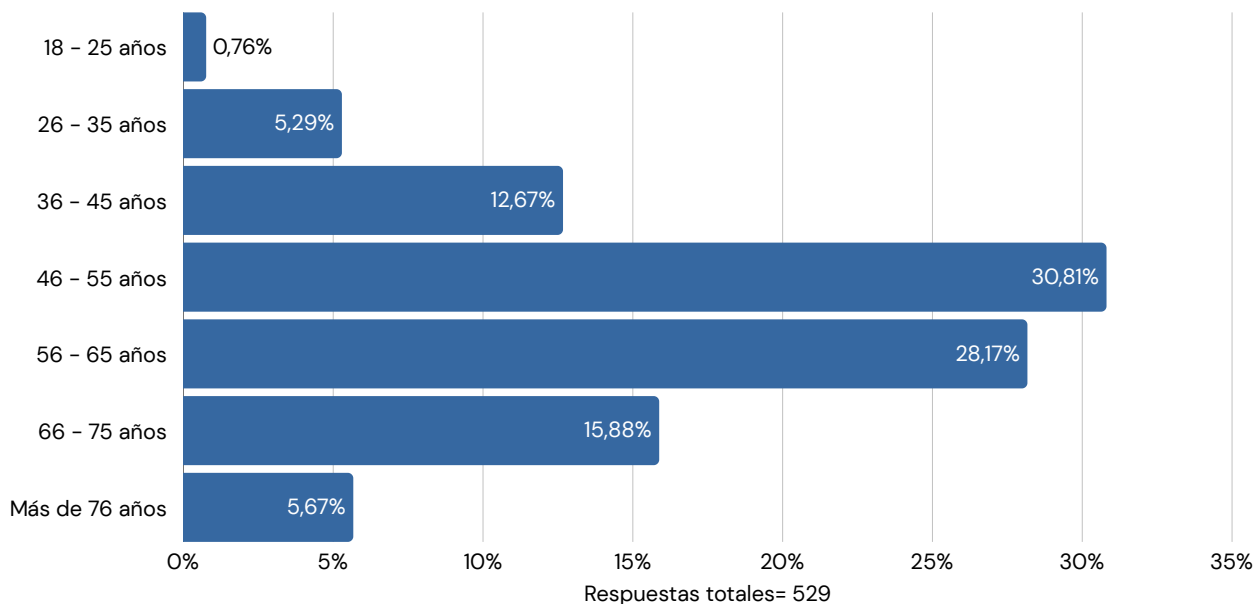


DISTRIBUCIÓN SEGÚN SITUACIÓN ECONÓMICA

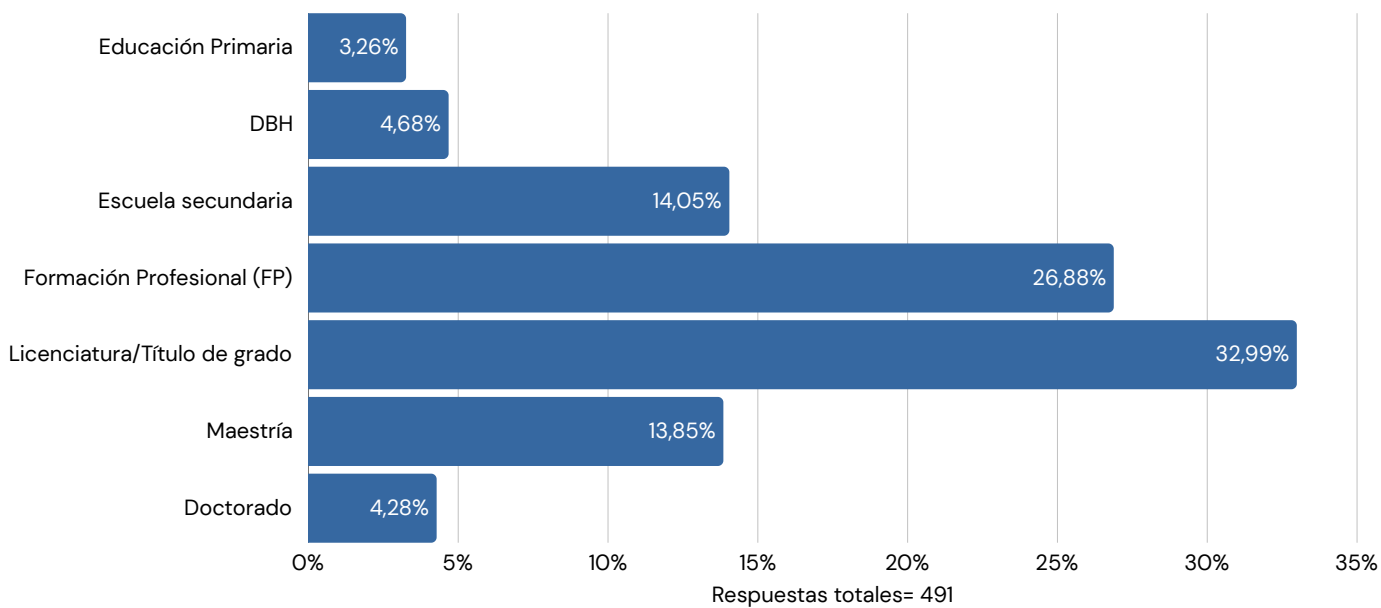




DISTRIBUCIÓN POR RANGO DE EDAD

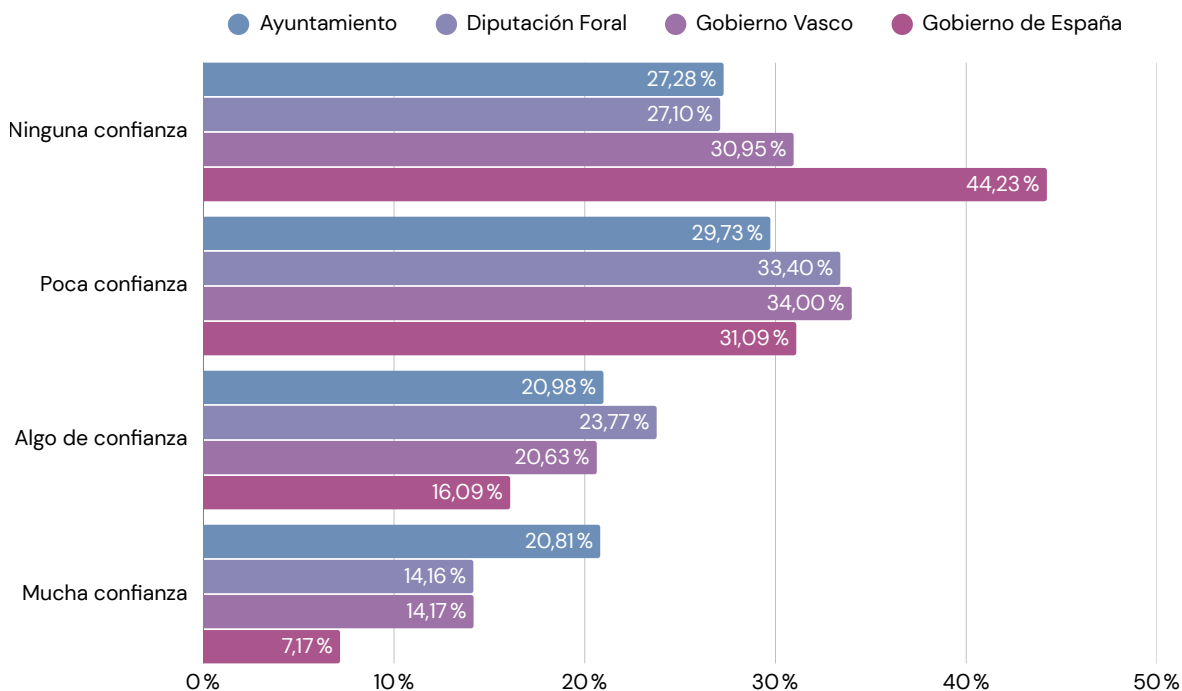


DISTRIBUCIÓN POR NIVEL EDUCATIVO

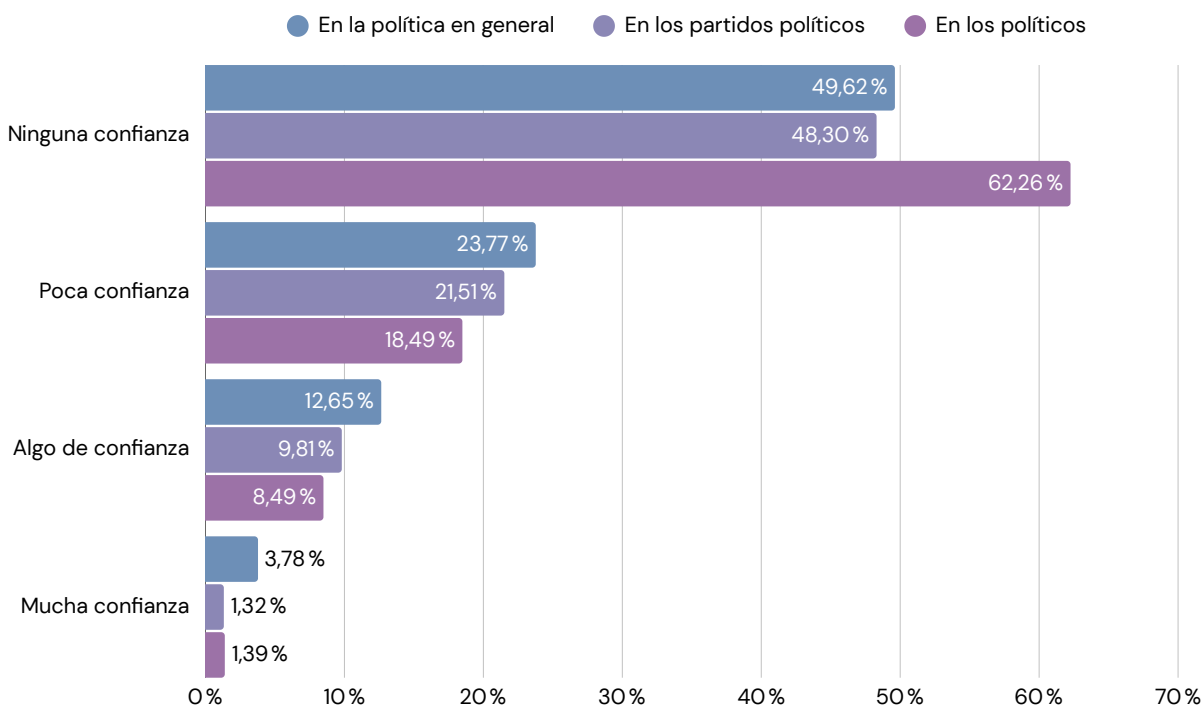


3.2 CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES

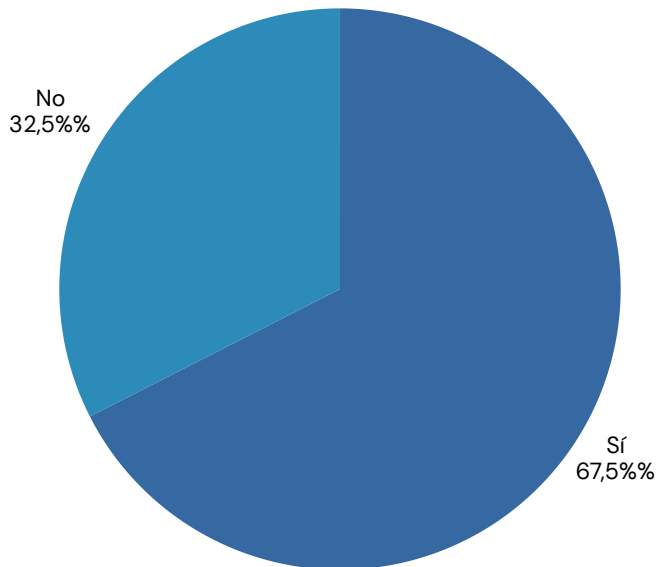
DE 0 A 10, ¿CUÁNTA CONFIANZA TIENES EN LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES PÚBLICAS? VALORA CADA UNA. (0 = NINGUNA CONFIANZA / 10 = MUCHA CONFIANZA)



DE 0 A 10, ¿CUÁNTA CONFIANZA TIENES EN LO SIGUIENTE? (0 = NINGUNA CONFIANZA / 10 = MUCHA CONFIANZA)

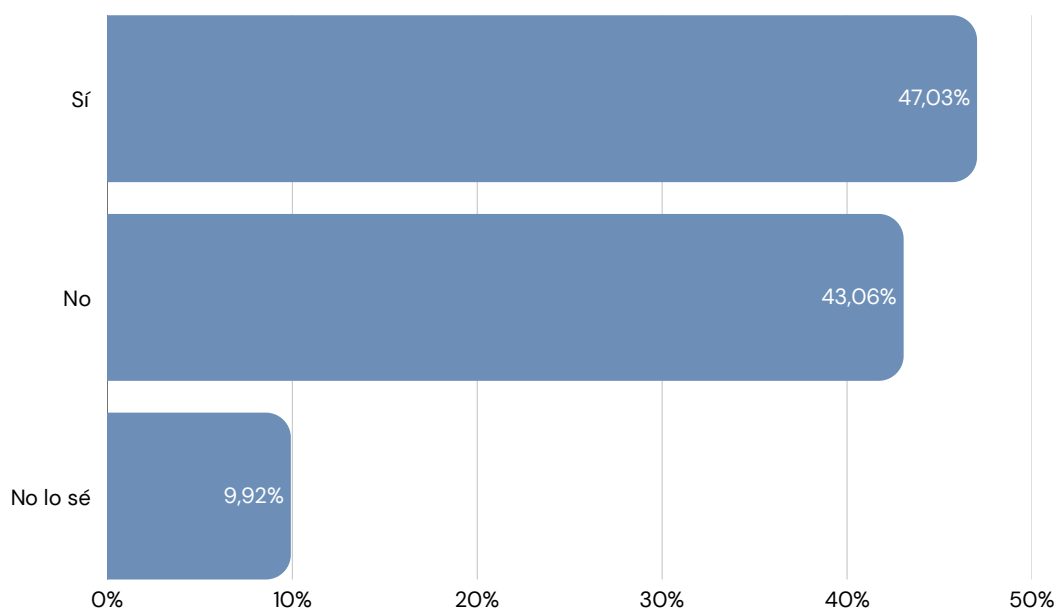


¿CONOCES O TIENES UNA RELACIÓN CERCANA CON ALGUNA PERSONA QUE ESTÉ O HAYA ESTADO EN POLÍTICA?



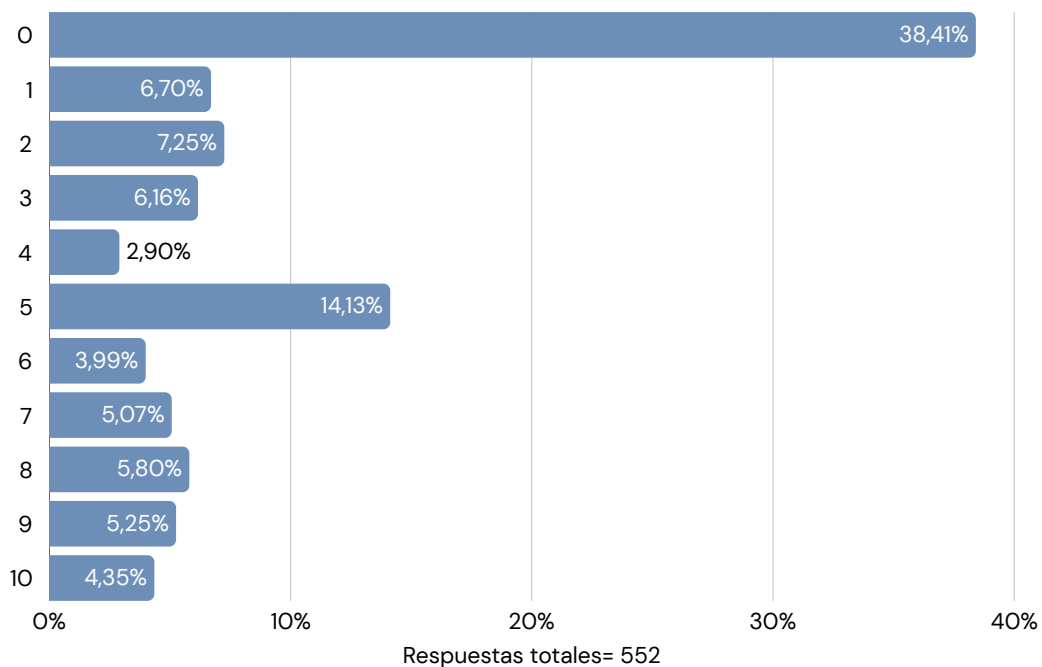
Respuestas totales = 557

SI HAS RESPONDIDO SÍ A LA PREGUNTA ANTERIOR: ¿CREES QUE TU VALORACIÓN ANTERIOR SE APLICA A ESA PERSONA QUE CONOCES?

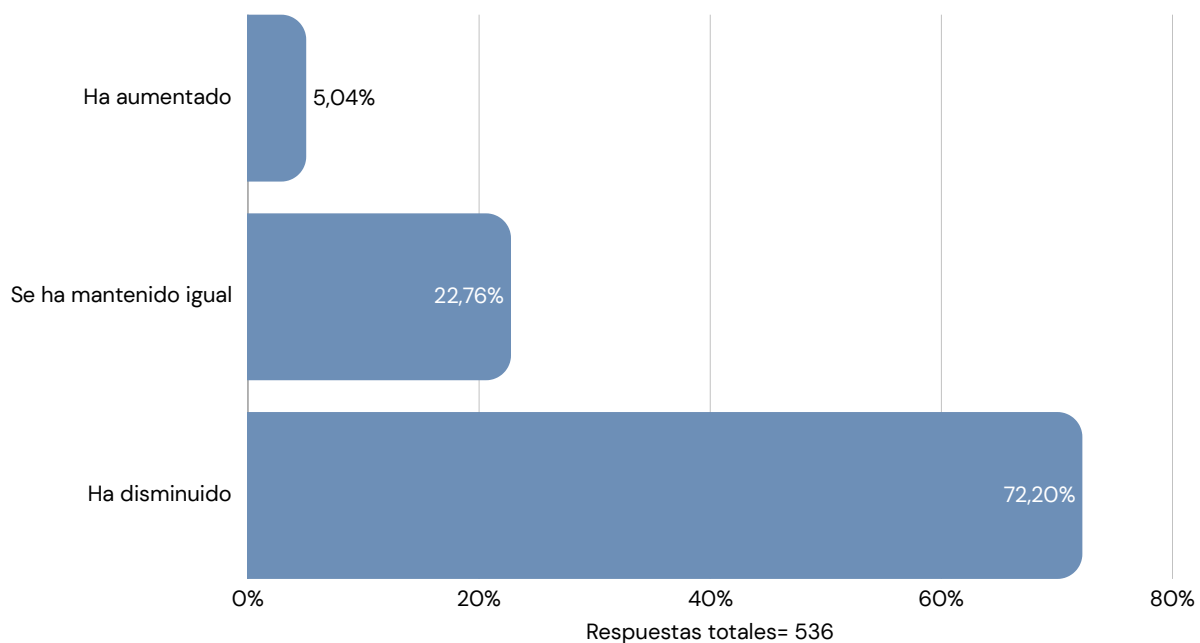


Respuestas totales= 353

DE 0 A 10, ¿CUÁNTA CONFIANZA TIENES EN LOS SINDICATOS? (0 = NINGUNA CONFIANZA / 10 = MUCHA CONFIANZA)



¿EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, TU CONFIANZA EN LA POLÍTICA...

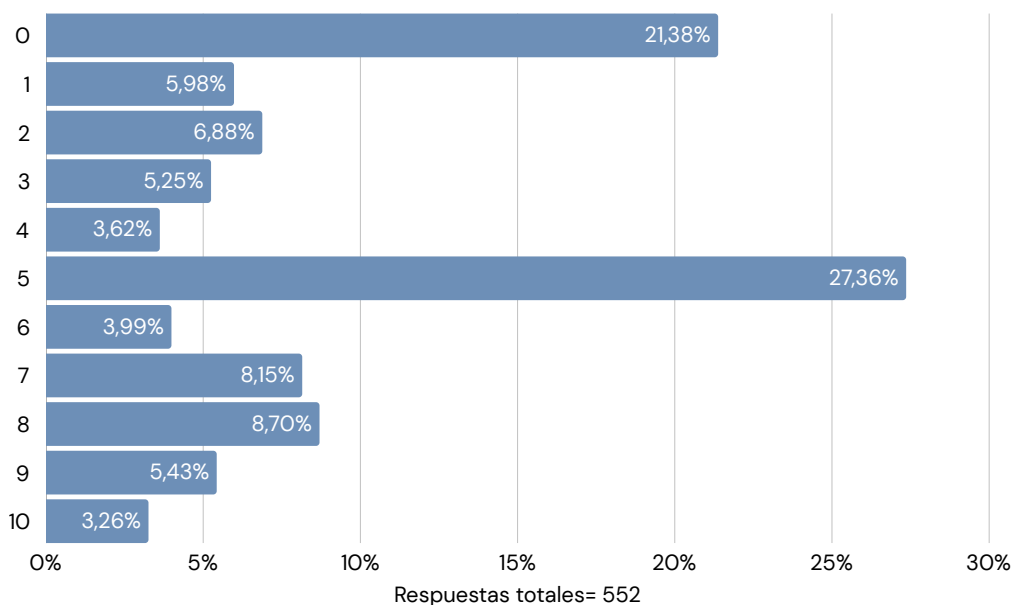


¿POR QUÉ SE HA PRODUCIDO ESE CAMBIO? (RESPUESTAS LIBRE)

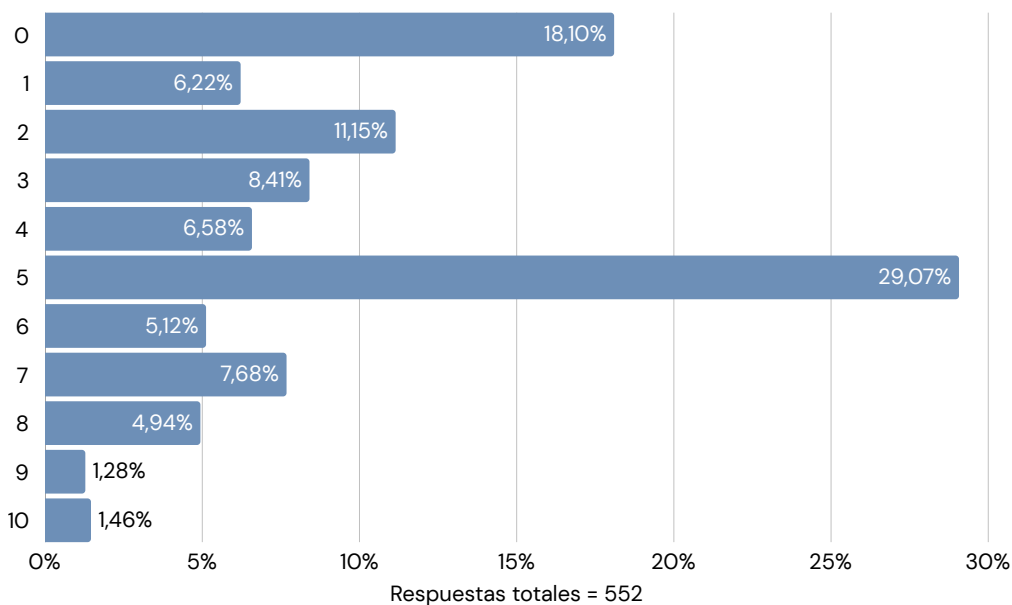
Categoría / Tema	Resumen de ideas principales
Falta de liderazgo y profesionalidad	Se percibe baja preparación, falta de capacidad, ausencia de líderes sólidos y profesionalidad insuficiente.
Desconexión con la ciudadanía	Sensación de que los políticos viven alejados de la realidad cotidiana y no entienden los problemas reales.
Problemas socioeconómicos	Preocupación por vivienda, precariedad laboral, coste de vida, sanidad, educación y servicios públicos.
Crítica al sistema democrático	Opiniones que cuestionan la calidad o existencia real de la democracia; sensación de falta de participación o poder ciudadano.
Gestión de servicios públicos	Críticas a privatización, empeoramiento de sanidad, educación y otros servicios básicos.
Individualismo social y degradación general	Relación entre el deterioro de la política y una sociedad más individualista y menos solidaria.
Falta de liderazgo y profesionalidad	Se percibe baja preparación, falta de capacidad, ausencia de líderes sólidos y profesionalidad insuficiente.

3.3 VALORACIÓN DE LA DEMOCRACIA ACTUAL

DE 0 A 10, ¿CUÁNTA CONFIANZA TIENES EN LOS SINDICATOS? (0 = NINGUNA CONFIANZA / 10 = MUCHA CONFIANZA)

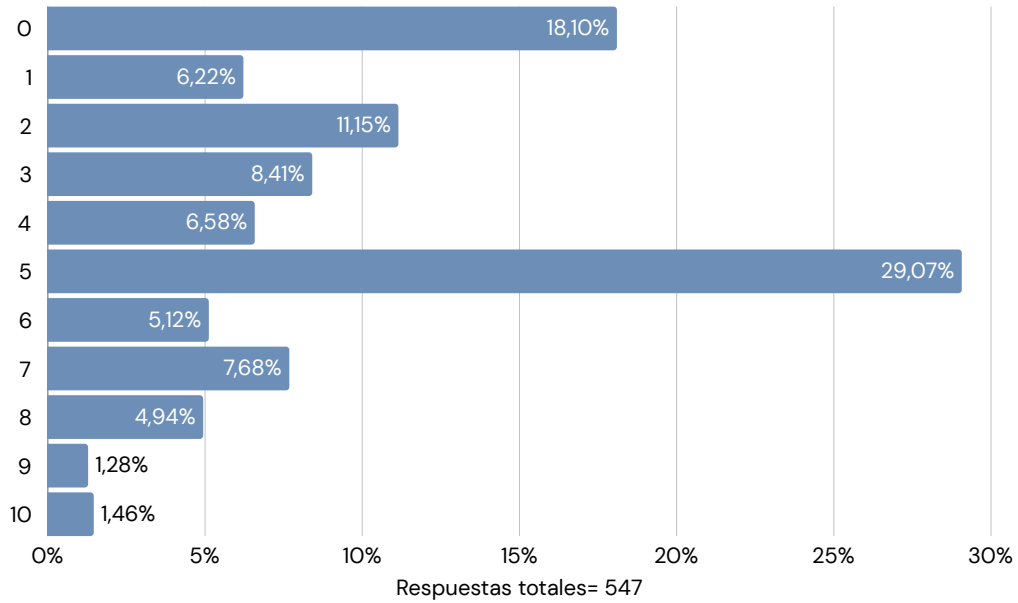


DE 0 A 10, ¿CUÁNTA CONFIANZA TIENES EN LAS ONG? (0 = NINGUNA CONFIANZA / 10 = MUCHA CONFIANZA)





¿CÓMO VALORARÍAS EL FUNCIONAMIENTO ACTUAL DE LA DEMOCRACIA? (0 = MUY MALO / 10 = MUY BUENO)



¿CUÁL ES EL PRINCIPAL RETO QUE TIENE HOY LA DEMOCRACIA?

Categoría / Tema	Resumen de ideas principales
Calidad democrática / "democracia real"	Muchas respuestas cuestionan que exista una democracia real. Se percibe como una "fachada", con falta de cumplimiento de promesas y escasa representación ciudadana.
Desconfianza en políticos e instituciones	Alta desconfianza hacia políticos, considerados alejados del pueblo, interesados en su beneficio o el de sus partidos. Se reclama más honestidad, profesionalidad y rendición de cuentas.
Participación ciudadana	Demanda de mayor participación más allá de votar cada 4 años: referéndums, consultas, listas abiertas y mayor poder directo del pueblo.
Polarización política	Preocupación por la división entre izquierda y derecha, el enfrentamiento constante y la dificultad para llegar a consensos.
Desinformación y medios	Impacto de fake news, redes sociales y manipulación informativa como amenaza para la democracia.
Desigualdad social y justicia social	Preocupación por desigualdades económicas, derechos sociales, pobreza y necesidad de políticas más justas.
Economía (vivienda, salarios, impuestos)	Problemas clave: acceso a vivienda, sueldos dignos, presión fiscal, empleo y coste de vida.
Juventud y futuro	Preocupación por la baja implicación juvenil y su futuro (empleo, vivienda, participación).
Estado del bienestar	Defensa de sanidad, educación pública, pensiones y protección social.
Otros temas globales	Referencias a Europa, guerras, medio ambiente, paz mundial y desafíos ecosociales.



04

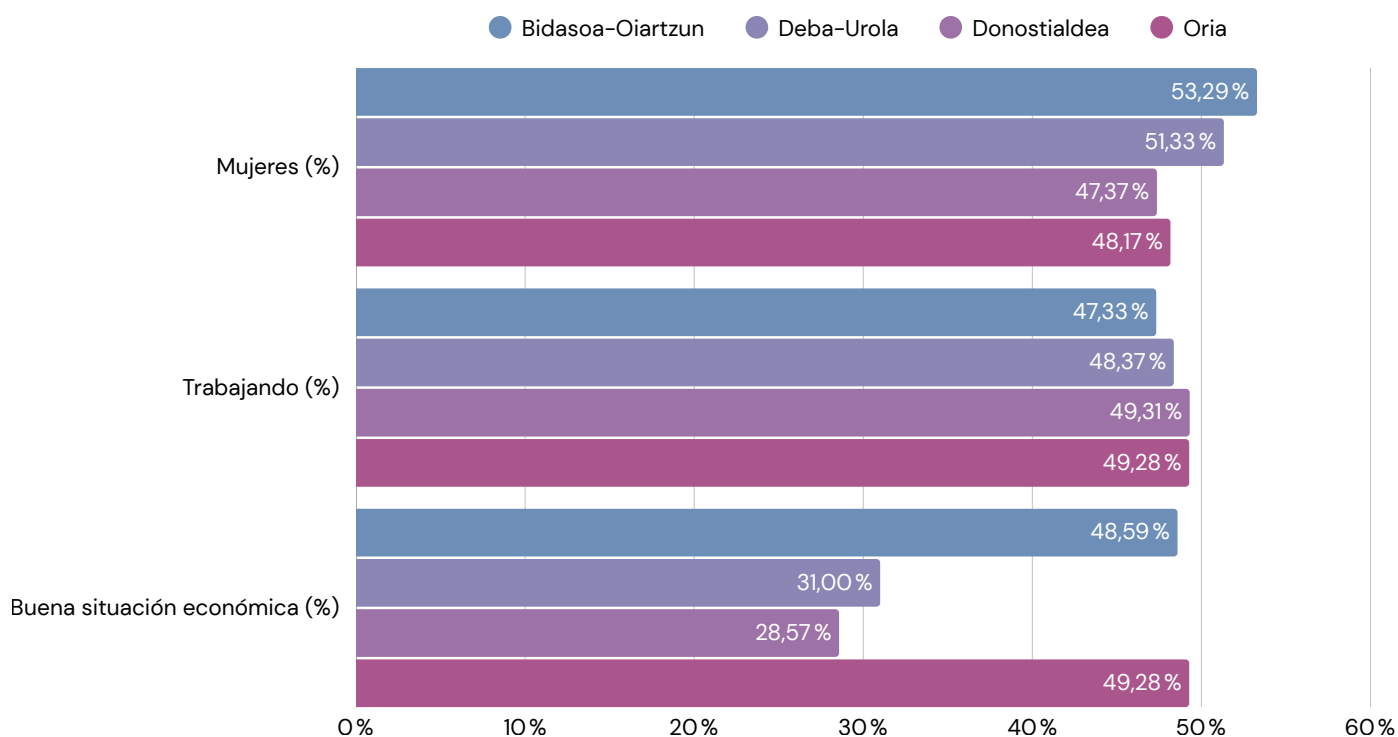
PRINCIPALES TENDENCIAS ENTRE COMARCAS

4.1. PERFILES SOCIODEMOGRÁFICOS

En términos generales, las cuatro comarcas analizadas —Bidasoa–Oiartzun, Deba–Urola, Donostialdea y Oria— presentan perfiles sociodemográficos bastante homogéneos. En todas predomina una población femenina, de mediana edad (principalmente entre los 46 y 55 años) y con una elevada tasa de empleo. Las percepciones sobre la situación económica son mayoritariamente positivas, con algunas diferencias entre zonas.

Aspectos más relevantes por comarca:

- **Bidasoa–Oiartzun:** Con 110 participantes, el 53,29% son mujeres. La mayoría se sitúa entre 46 y 55 años (51,34%) y la tasa de empleo es del 47,33%. En cuanto a la economía, un 48,59% indica que llega a fin de mes sin problemas, mientras un 10,36% nunca llega.
- **Deba–Urola:** Con 119 participantes, el 51,33% son mujeres. El grupo de 46 a 55 años concentra al 43,63% y la tasa de empleo alcanza el 48,37%. Respecto a la situación económica, el 31% llega a fin de mes sin problemas y el 25,47% ajustándose, reflejando estabilidad laboral y moderada percepción financiera.
- **Donostialdea:** Con 200 participantes, el 47,37% son mujeres. La franja de 46 a 55 años agrupa al 27,14% de los encuestados y la tasa de empleo es del 49,31%. En cuanto a la condición de llegar a fin de mes, el 28,57% llega sin problemas y 14,97% ajustándose.
- **Oria:** Con 99 participantes, el 48,17% son mujeres. La mayoría tiene entre 46 y 55 años (48,547%) y la tasa de empleo es del 49,28%. En términos económicos, un 29,65% llega a fin de mes sin problemas y el 41,13% ajustándose.



4.2 PERCEPCIÓN DE LA DEMOCRACIA ACTUAL

El análisis de las distintas comarcas muestra que la percepción de la democracia actual es bastante homogénea en el conjunto del territorio, caracterizada en general por una valoración moderada o crítica.

En todas las comarcas se observa una tendencia común hacia valoraciones intermedias, concentradas principalmente en puntuaciones medias (en torno al 4-6 sobre 10). Esto refleja una percepción de la democracia como un sistema funcional, pero con importantes limitaciones y aspectos a mejorar.

De este modo, destaca una presencia significativa de valoraciones bajas, lo que indica un nivel relevante de insatisfacción entre la ciudadanía. Esta percepción negativa se relaciona, en gran medida, con factores como la desconfianza en los representantes políticos, la sensación de falta de participación real y la percepción de que las instituciones no responden adecuadamente a las necesidades sociales.

Por otro lado, las valoraciones altas son minoritarias en todas las comarcas, lo que sugiere una falta de entusiasmo o confianza plena en el sistema democrático actual.

En conjunto, los resultados evidencian una percepción crítica pero no totalmente negativa, en la que la ciudadanía reconoce la importancia de la democracia, pero demanda mejoras en su funcionamiento, mayor transparencia, una representación más efectiva y una mayor implicación de la población en la toma de decisiones.

05

CONCLUSIONES GENERALES

Los resultados de la encuesta ponen de manifiesto una tendencia clara de desconfianza hacia la política y las instituciones, así como una valoración moderadamente crítica del funcionamiento actual de la democracia.

En primer lugar, se observa un bajo nivel de confianza en los actores políticos (políticos, partidos y sistema político en general), siendo este uno de los elementos más destacados del estudio. Esta desconfianza se ha incrementado en los últimos años según la percepción de la mayoría de las personas encuestadas.

En segundo lugar, la ciudadanía identifica diversos factores que explican esta situación, entre los que destacan la percepción de corrupción, la falta de transparencia, la desconexión entre representantes y ciudadanía, y la escasa capacidad de respuesta a problemas reales como la vivienda, el empleo o el coste de vida. Además, se detecta una demanda creciente de mayor participación ciudadana, más allá del modelo actual basado principalmente en el voto periódico. La población reclama mecanismos que permitan una implicación más directa en la toma de decisiones públicas. Otro aspecto relevante es la preocupación por la polarización política, la desinformación y el auge de posiciones extremas, elementos que se perciben como amenazas para la estabilidad y calidad del sistema democrático.

Por último, a pesar de las críticas, la democracia sigue siendo valorada como un sistema fundamental, aunque necesitado de reformas. Entre las principales demandas destacan la mejora de la transparencia, el refuerzo de la rendición de cuentas, la regeneración política y el fortalecimiento del estado del bienestar.

En conclusión, el principal reto identificado es recuperar la confianza de la ciudadanía, reforzando la legitimidad del sistema democrático a través de una mayor cercanía, eficacia y participación.

ENCUESTA
SOBRE LA CONFIANZA
POLÍTICA E
INSTITUCIONAL

